Errores frecuentes (usuario)

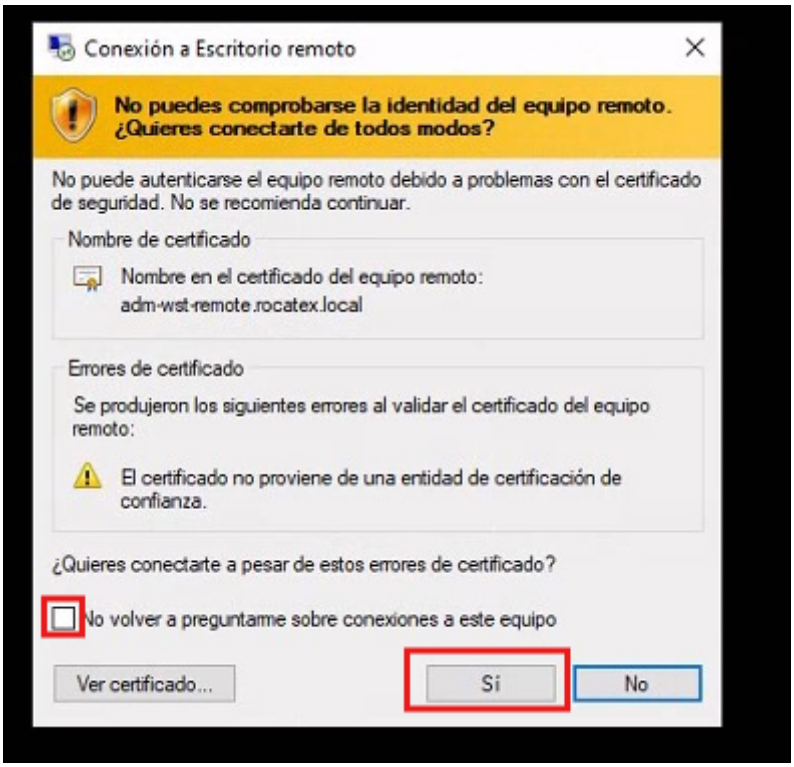
- No puede comprobarse la identidad del equipo remoto.
- No se permiten más instancias abiertas.

No puede comprobarse la identidad del equipo remoto.

En caso de que nos conectemos al remote y tengamos este mensaje:



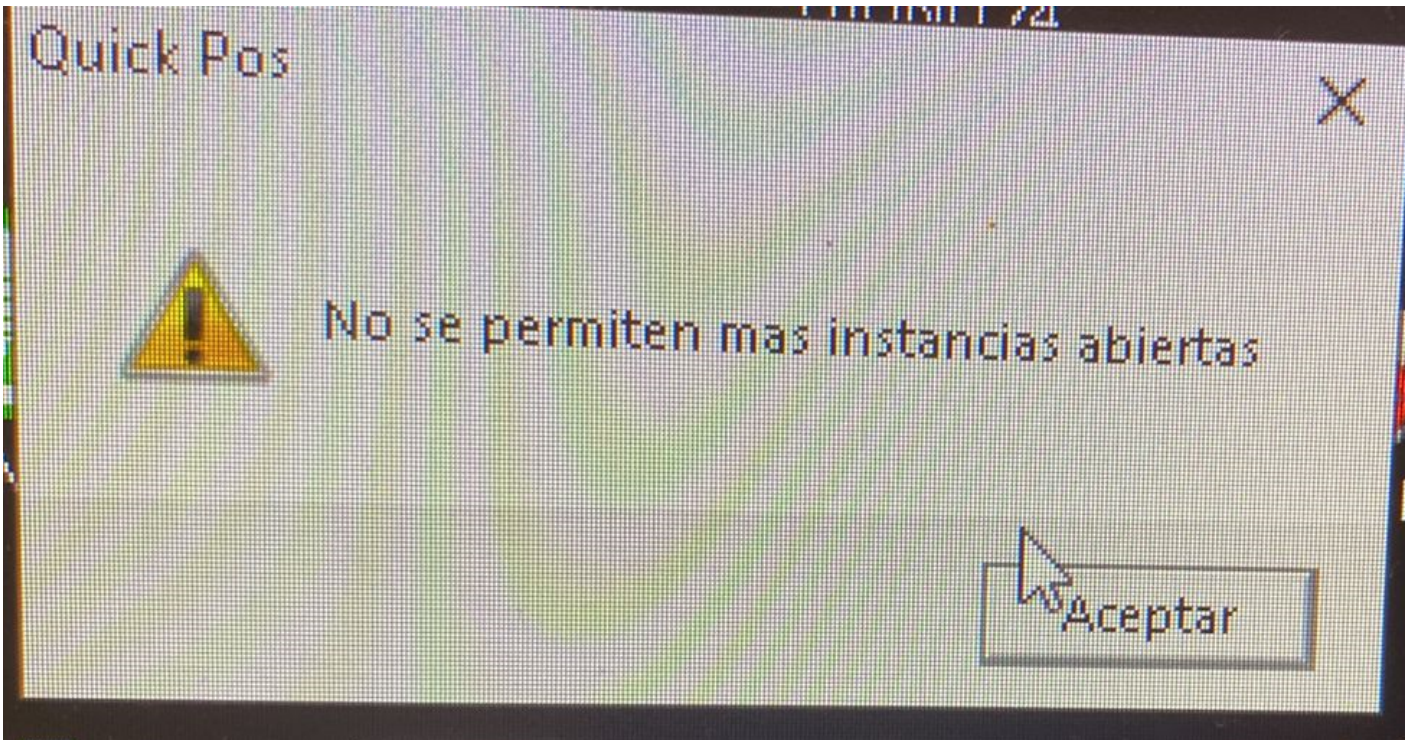
Haremos el siguiente procedimiento:



Marcamos el cuadro señalado anteriormente y seleccionamos el botón 'Sí'. Una vez hecho esto, ya podemos conectarnos remotamente.

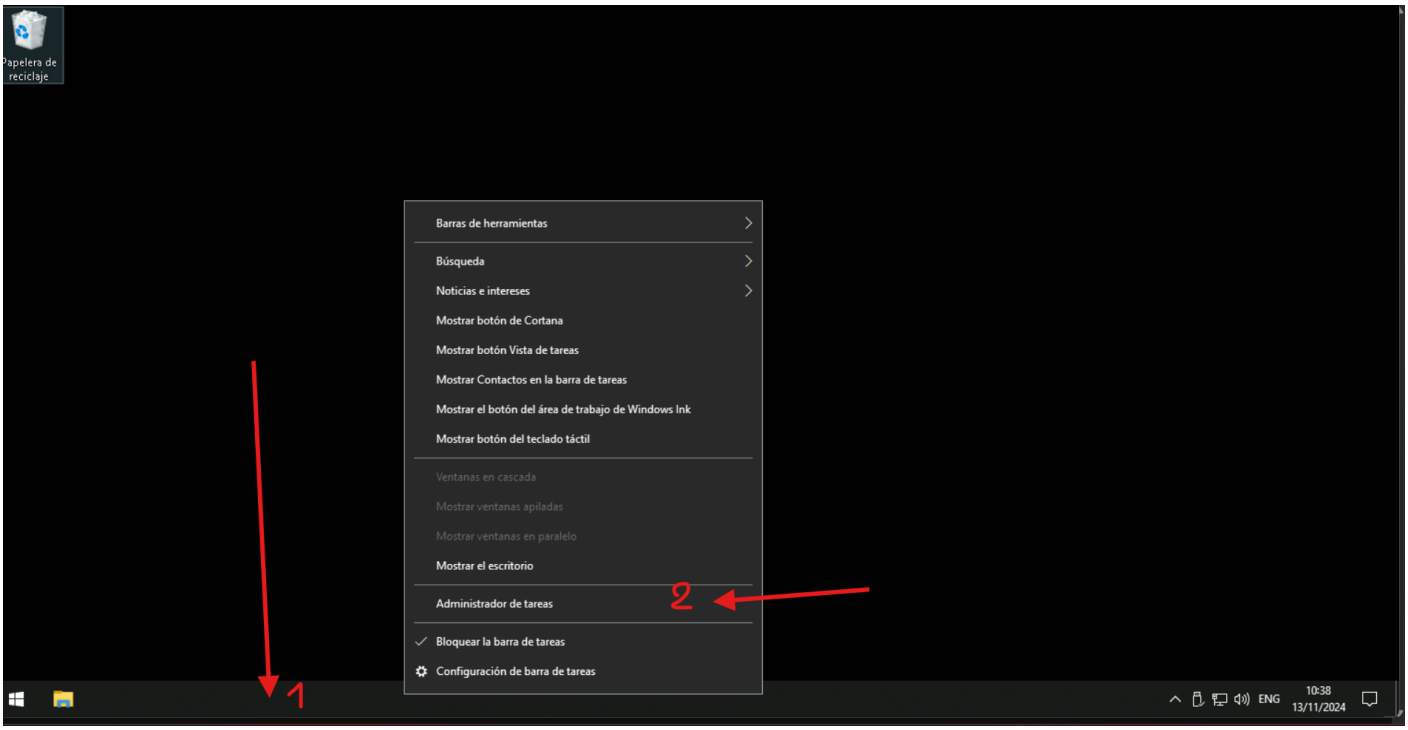
No se permiten más instancias abiertas.

En caso de tener esta ventana:



Haremos el siguiente procedimiento:

1. hacemos click derecho en la barra de tareas
2. hacemos click en administrador de tareas



3. Con el mouse bajamos en los procesos

4.Una vez encontremos "PtoVenta(32 bits)" hacemos click en el

5. una vez seleccionado damos click en finalizar tarea.

