

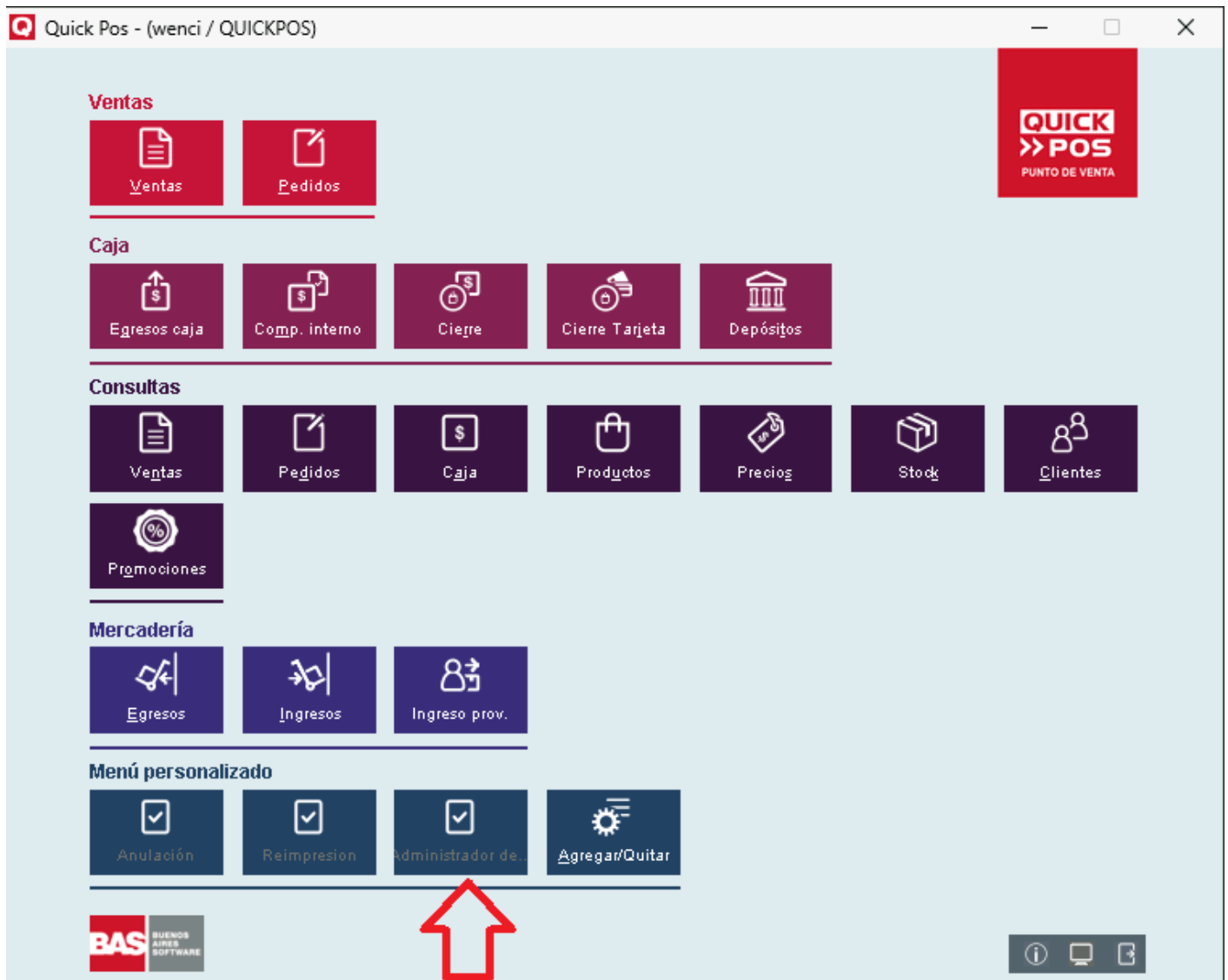
# Consultas

Visualización del estado de fiscalización de los comprobantes.


- [Administración FE](#)

# Administración FE

Mediante esta ventana se puede visualizar el estado de fiscalización de los comprobantes registrados.



Administrador de comprobantes electrónicos

Estado del servicio 

Talonnario **F3**

Estado del talonnario

**Comprobantes en proceso**

Fecha	# FE	Prefijo	Talonnario	Descripción	Estado conf.	Result.
		001-001	1811	DTE Factura Venta 001-001		
		001-002	1812	DTE Factura Venta 001-002		
		001-004	1814	DTE Factura Venta 001-004		
		001-005	1815	DTE Factura Venta 001-005		
		001-001	1821	DTE Nota Credito 001-001		
		001-004	1824	DTE Nota Credito 001-004		
		001-001	1831	DTE Remito Egreso 001-001		
		001-001	1841	DTE Nota Debito 001-001		

Búsqueda: Descripción

8 Talonnarios    Filtros: Ninguno    Max Reg: 100

Activar W...  
Ve a Config...

En la columna **Resultado fiscaliz** podemos ver el motivo por el cual no se fiscalizó el comprobante al momento de facturar, luego el sistema intenta en segundo plano fiscalizar el comprobante en forma recurrente cada 30 minutos, el resultado de este segundo hilo de intentos se puede apreciar en la columna **Resultado conf.** Finalmente esta columna será la que usaremos para determinar el motivo de la NO fiscalización del comprobante.

Administrador de comprobantes electrónicos

Estado del servicio

Talonnario: 1811 DTE Factura Venta 001-001 ... Correcto

Estado del talonnario: [Correcto](#)

Comprobantes en proceso | Seguimiento | Historial

Comp.	Número	Total	Receptor	Estado fiscaliz.	Resultado fiscaliz.	Req. conf.	Estado conf.	Resultado conf.	ID Comprobante
FB	001-001-00000053	189.091,00	WEI CHANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora c	50
FB	001-001-00000092	770.000,00	SADYS JARA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora c	18
FB	001-001-00005989	79.200,00	CELIA ROMERO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	9022
FB	001-001-00005854	474.000,00	CARMEN KROKER	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	8757
FB	001-001-00004618	818.180,90	AMBER RECINOS	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora c	6494
FB	001-001-00005278	107.272,60	CLAUDIA ELIZABETH HURTA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(0160) XML malformado	7691
FB	001-001-00005314	327.600,00	NORMA GIMENEZ	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	7757
FB	001-001-00005530	361.817,80	WEI TING YANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	8141
FB	001-001-00005531	215.090,67	WEI TING YANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	8144
FB	001-001-00006718	599.200,00	EVETZ BRITTA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	0308
FB	001-001-00006162	248.181,55	RICARDO TORRESI	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	9316
FB	001-001-00006164	709.000,00	VICTORIA MARCOS	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	9321
FB	001-001-00006194	108.000,00	LUDOVIC CAPDEVIELLE	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	9372
FB	001-001-00006254	108.000,00	EDGAR TORRES	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	9493
FB	001-001-00006482	168.000,00	ANA PEREZ	Procesado	'CLSID' is an unexpecte	SI	Error	(1306) RUC del recepto	9843
FB	001-001-00006561	108.000,00	BERNARDO SANTIAGO TRO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	0004
FB	001-001-00006563	2.702.000,00	SION FGHANEM	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	0009
FB	001-001-00005885	813.600,00	LILIAN ALFONSO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	8815
FB	001-001-00005904	765.000,00	CACERES CADOGAN, SONIA	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	8845
FB	001-001-00005911	1.084.000,00	ARACELI VANNESA DOMINGI	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	8873
FB	001-001-00006573	623.635,70	BURHAN KAZANC	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	0027
FB	001-001-00005942	654.000,00	MONTIEL MEZA, MARTA BEA	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	8935
FB	001-001-00006267	829.000,00	HUGO SANSBERRO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	9516
FB	001-001-00006276	485.200,00	RYAN BARTEL	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	9533

Eliminar Anular Actualizar

Activar W Ve a Config

Cabe destacar que no se puede modificar el ancho de las columnas de modo que hay que posicionar encima de cada línea dentro de la columna para ver el mensaje de error completo.

Administrador de comprobantes electrónicos

Estado del servicio

Talonnario: 1811 DTE Factura Venta 001-001 ... Correcto

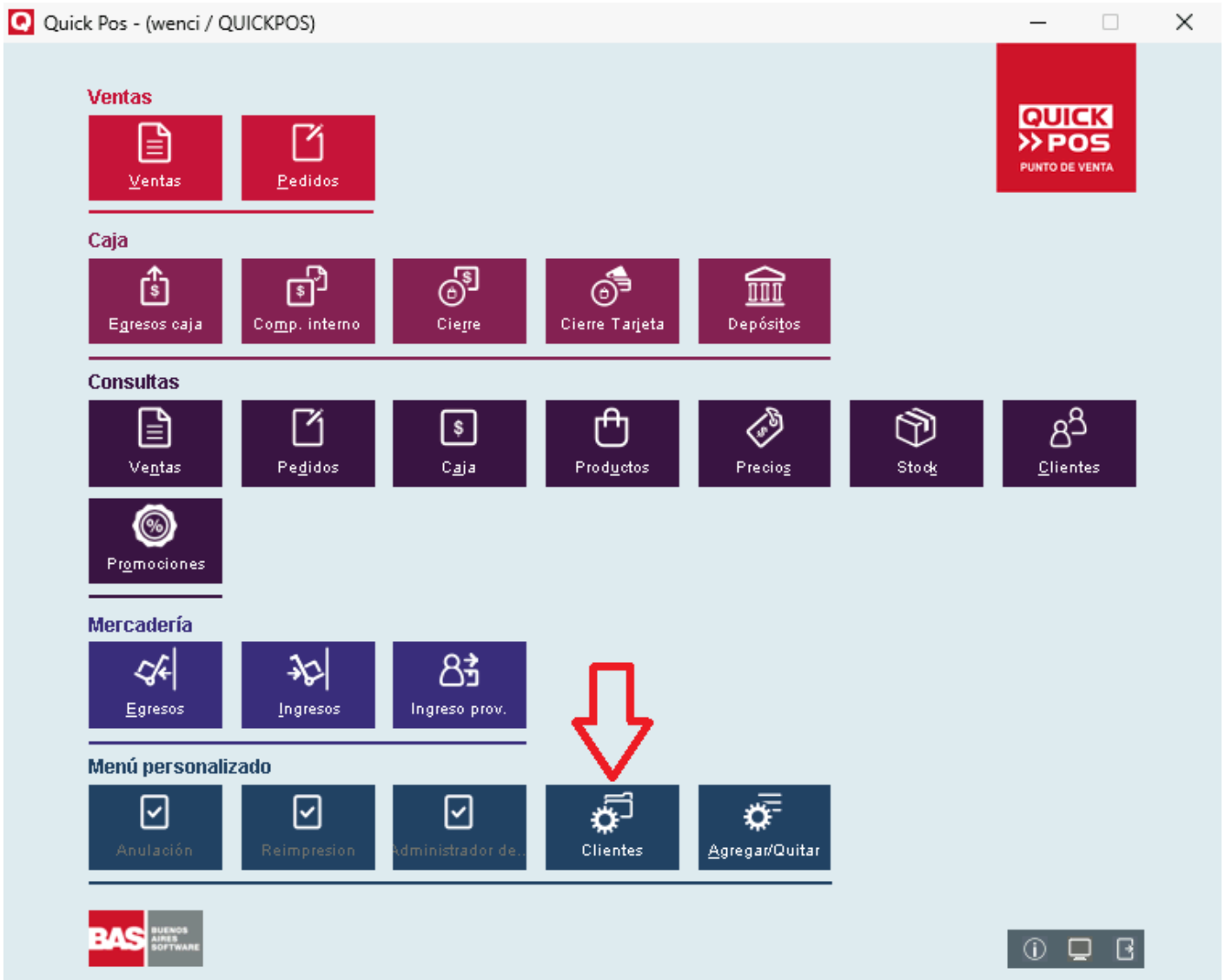
Estado del talonnario: [Correcto](#)

Comprobantes en proceso Seguimiento Historial

Comp.	Número	Total	Receptor	Estado fiscaliz.	Resultado fiscaliz	Req. conf.	Estado conf.	Resultado conf.	IdComprobante
FB	001-001-00000053	189.091,00	WEI CHANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora d	250
FB	001-001-00000092	770.000,00	SADY'S JARA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora d	418
FB	001-001-00005989	79.200,00	CELIA ROMERO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	19022
FB	001-001-00005854	474.000,00	CARMEN KROKER	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	18757
FB	001-001-00004618	818.180,90	AMBER RECINOS	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1150) La fecha y hora d	16494
FB	001-001-00005278	107.272,60	CLAUDIA ELIZABETH HURTA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(0160) XML malformado	17691
FB	001-001-00005314	327.600,00	NORMA GIMENEZ	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	17757
FB	001-001-00005530	361.817,80	WEI TING YANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de	18141
FB	001-001-00005531	215.090,67	WEI TING YANG	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	operación no	18144
FB	001-001-00006718	599.200,00	EVETZ BRITTA	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	compatible con la	20308
FB	001-001-00006162	248.181,55	RICARDO TORRESI	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	naturaleza del	19316
FB	001-001-00006164	709.000,00	VICTORIA MARCOS	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	19321
FB	001-001-00006194	108.000,00	LUDOVIC CAPDEVIELLE	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	19372
FB	001-001-00006254	108.000,00	EDGAR TORRES	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	19493
FB	001-001-00006482	168.000,00	ANA PEREZ	Procesado	'CLSID' is an unexpecte	SI	Error	(1306) RUC del recepto	19843
FB	001-001-00006561	108.000,00	BERNARDO SANTIAGO TRUC	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1309) Dígito Verificado	20004
FB	001-001-00006563	2.702.000,00	SION FGHANEM	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	20009
FB	001-001-00005885	813.600,00	LILIAN ALFONSO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	18815
FB	001-001-00005904	765.000,00	CACERES CADOGAN, SONIA.	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	18845
FB	001-001-00005911	1.084.000,00	ARACELI YANNEGA DOMINGI	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	18873
FB	001-001-00006573	623.635,70	BURHAN KAZANC	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	20027
FB	001-001-00005942	654.000,00	MONTIEL MEZA, MARTA BEA	Procesado	(0160) XML malformado	SI	Error	(0160) XML malformado	18935
FB	001-001-00006267	829.000,00	HUGO SANSBERRO	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1300) El tipo de operac	19516
FB	001-001-00006276	485.200,00	RYAN BARTEL	Procesado	Lote no encolado para p	SI	Error	(1306) RUC del recepto	19533

Eliminar Anular Actualizar Activar W Ve a Config

Para este caso practico tomaremos el caso del comprobante 001-001-00005530 el cual posee el error (1300) El tipo de operacion no compatible con la naturaleza del receptor. Este caso en particular y en la mayoria de los casos consiste en un error en la carga de los datos del cliente, esto se puede solucionar simplemente actualizando la ficha del cliente modificando el dato incorrecto. En este caso el tipo de operación viene a ser el atributo que se le asigno a este cliente que es Diplomático. Para el efecto ingresaremos en el siguiente menu.



Buscamos el cliente, en este caso WEI TING YANG y si nos dirigimos a la pestaña **Atributos** podemos notar que atributo TOP - TIPO DE OPERACION está con el valor 3 - B2G - GOBIERNO el cual corresponde a instuciones publicas, el que corresponde a Agentes diplomaticos es 4 - B2F - EXTRANJERO de modo que solo basta con corregir esto y el comprobante se fiscalizará en la siguiente media hora o hora es decir el sistema hace intentos en intervalos de 30 min, por ejemplo si la hora actual es 10:15 la el proximo intento será las 10:30 luego las 11:00 y asi sucesivamente. Este dato es importante ya que en el intermedio como el sistema está intentando fiscalizar está a la espera de la respuesta de la SIFEN de modo que no siempre se visualizará el motivo de la no fiscalizacion, basta con esperar un poco y volver a entrar al Administrador FE nuevamente en unos minutos mas.



el caso, si luego de eso no se puede encontrar el RUC correcto se debe dar curso a tratarlo como una operacion con CI al igual que el caso anterior.

3. (1300) El tipo de operacion no compatible con la naturaleza del receptor.
  1. Este caso es el del ejemplo se debe corregir en la pestaña atributos el valor asignado al atributo TIPO DE OPERACION conforme al documento que posea el cliente.
    1. RUC = 1 B2B o 3 B2G
    2. CI = 2 B2C
    3. CE = 4 B2F
    4. DIP = 4 B2F
4. (0160) XML malformado: El valor del elemento: dDirRec es invalido].
  1. Este caso se da cuando el cliente es diplomático o tiene cedula extranjera y el domicilio no tiene ninguna dirección registrada, la solución a este caso es que se ingrese alguna dirección en el campo **Domicilio**.

**SI EL MOTIVO DE RECHAZO NO SE ENCUENTRA ENTRE LOS MENCIONADOS EN ESTE INSTRUCTIVO SE DEBE COMUNICAR AL EQUIPO DE SOPORTE PARA SU ACLARACIÓN.**