Factura Venta

Facturación de bienes y servicios.

- La bonificación primera del ítem... no es correcta.

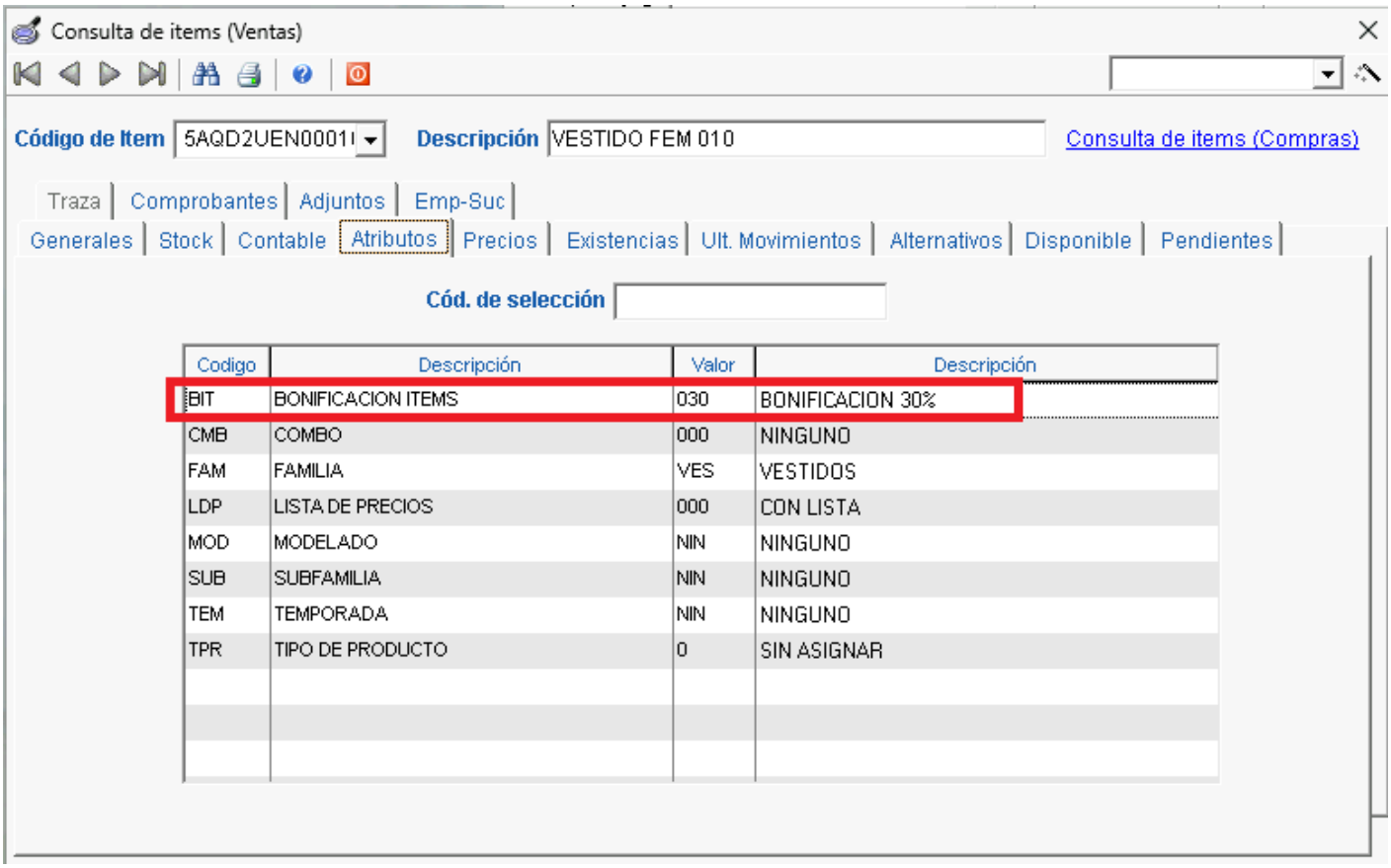
La bonificación primera del ítem... no es correcta.

En este instructivo detallaremos los posibles motivos y las soluciones para los casos en que se da este error entre el BASCS y el QuickPOS durante el ingreso de una factura mediante el ICR.

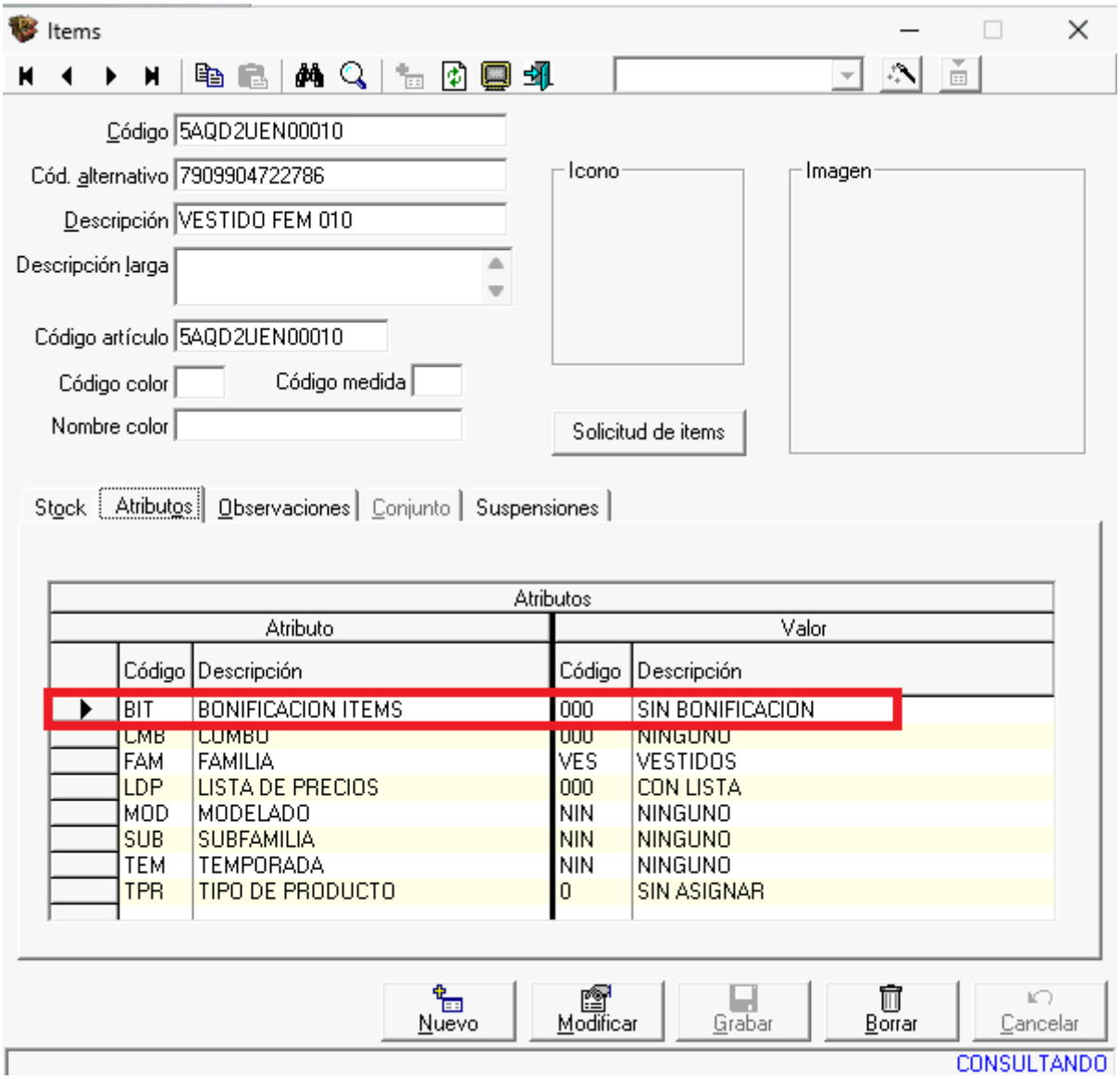
Caso 1.

La bonificacion en la ficha de bien en BASCS no coincide con la bonificación de la ficha del bien en QuickPOS.

Ficha en BASCS



Ficha en QP.



Causa. Esto se puede deber a que durante la actualización de las tablas de bienes hubo algun interrupción o no se realizó la solicitud de actualización del bien desde QP.

Solución. Se debe ajustar temporalmente la ficha del bien en BASCS y reprocesar el mensaje en el ICR, luego de que la factura ingrese correctamente se debe modificar la ficha nuevamente a su estado original y finalmente actualizar la ficha del bien realizando una solicitud del bien o item.