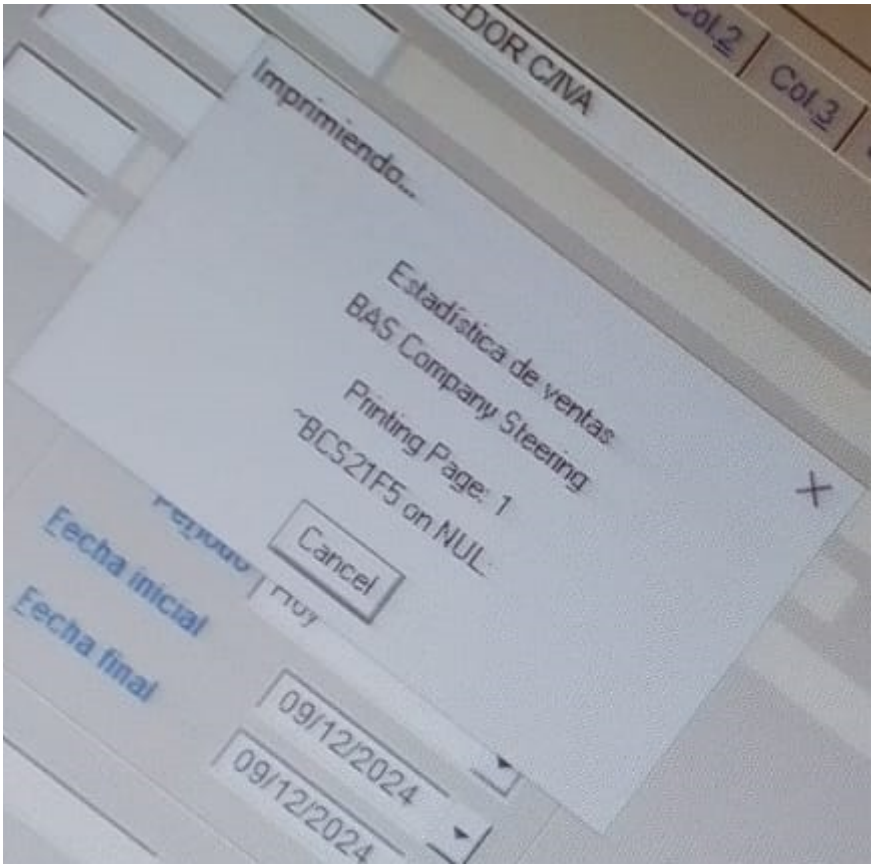
Problemas frecuentes (usuario)

- Impresion de estadistica de ventas se queda colgado
- Emitir informes en PDF
- Cierre operativo con stock negativo

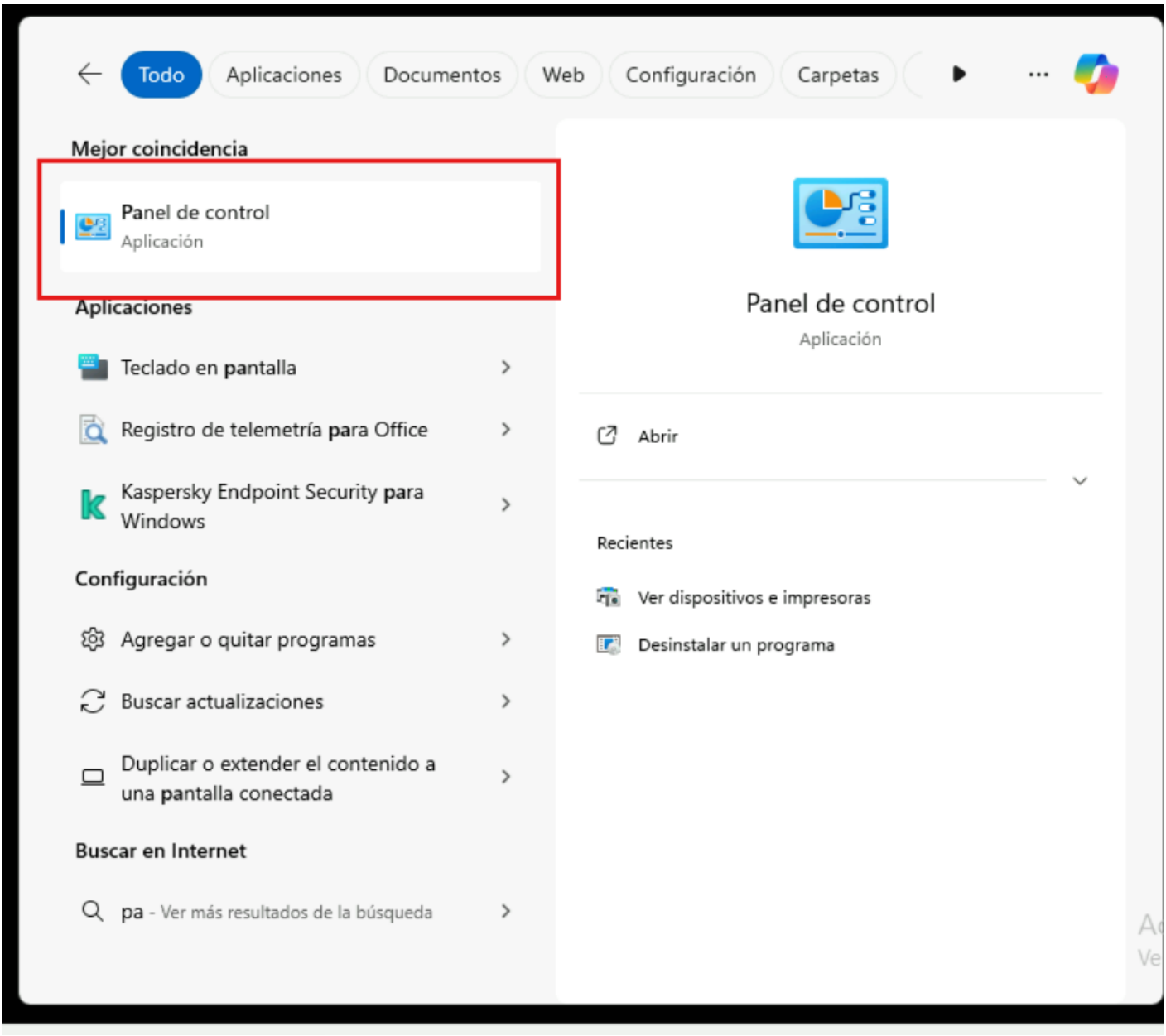
Impresion de estadistica de ventas se queda colgado

En caso de tener este inconveniente:

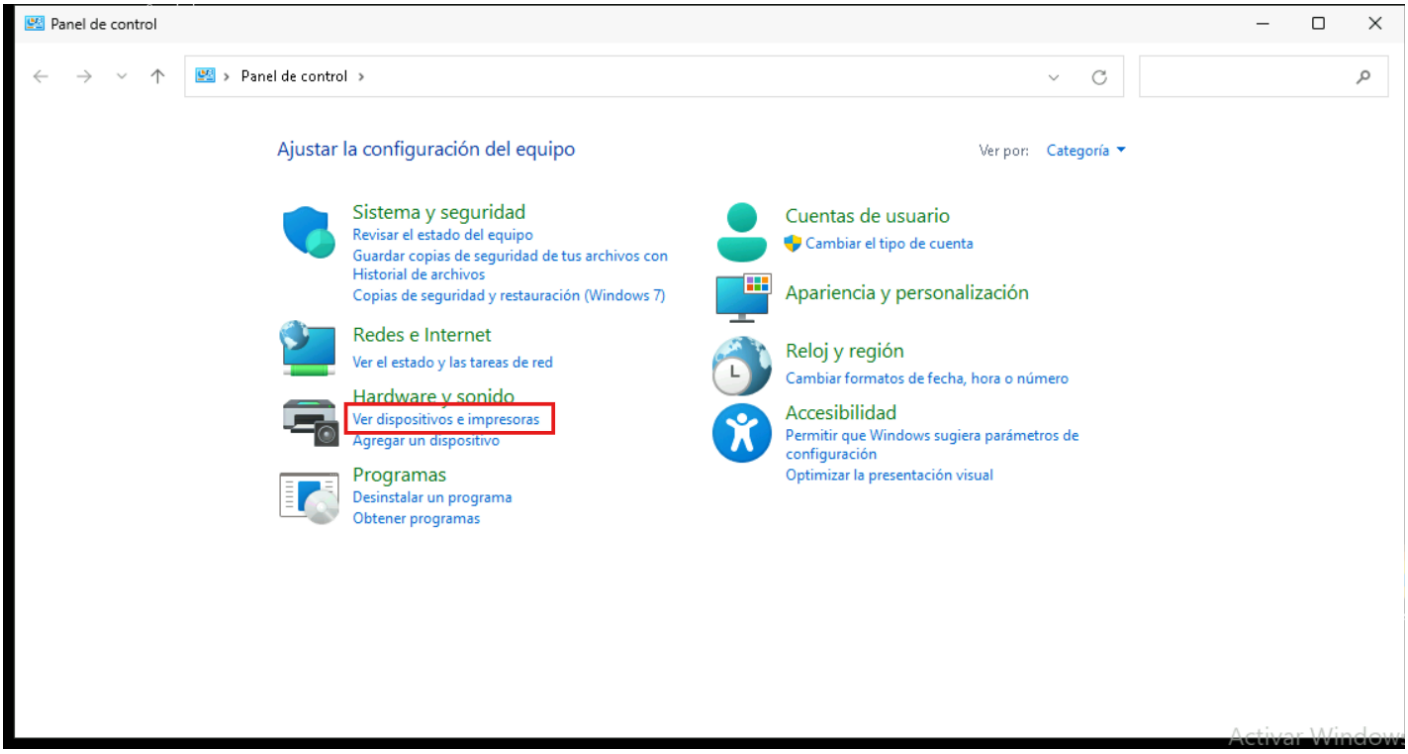


Procederemos con los siguientes pasos:

Paso uno: ingresamos a panel de control.



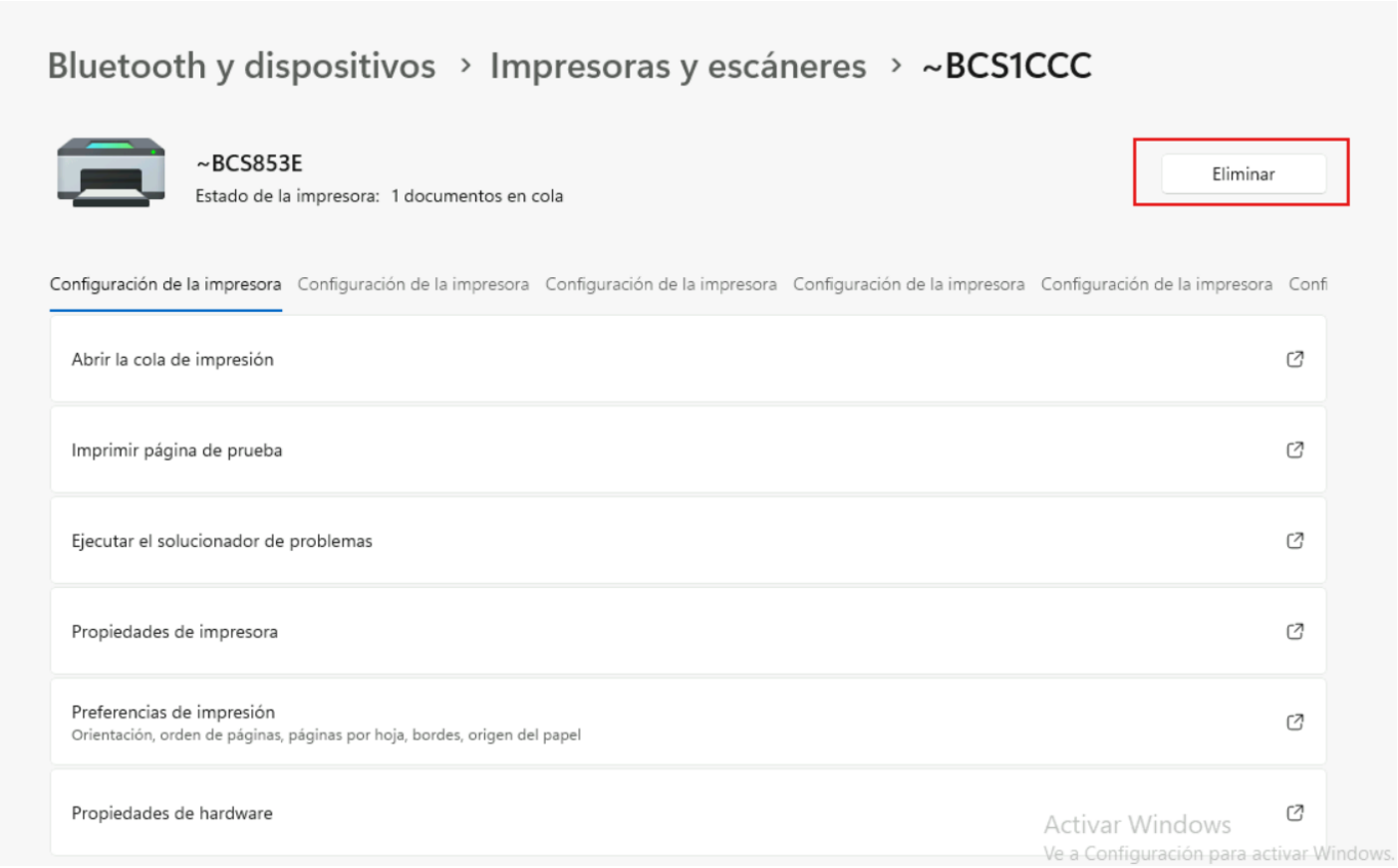
Paso dos: ingresamos a impresoras.



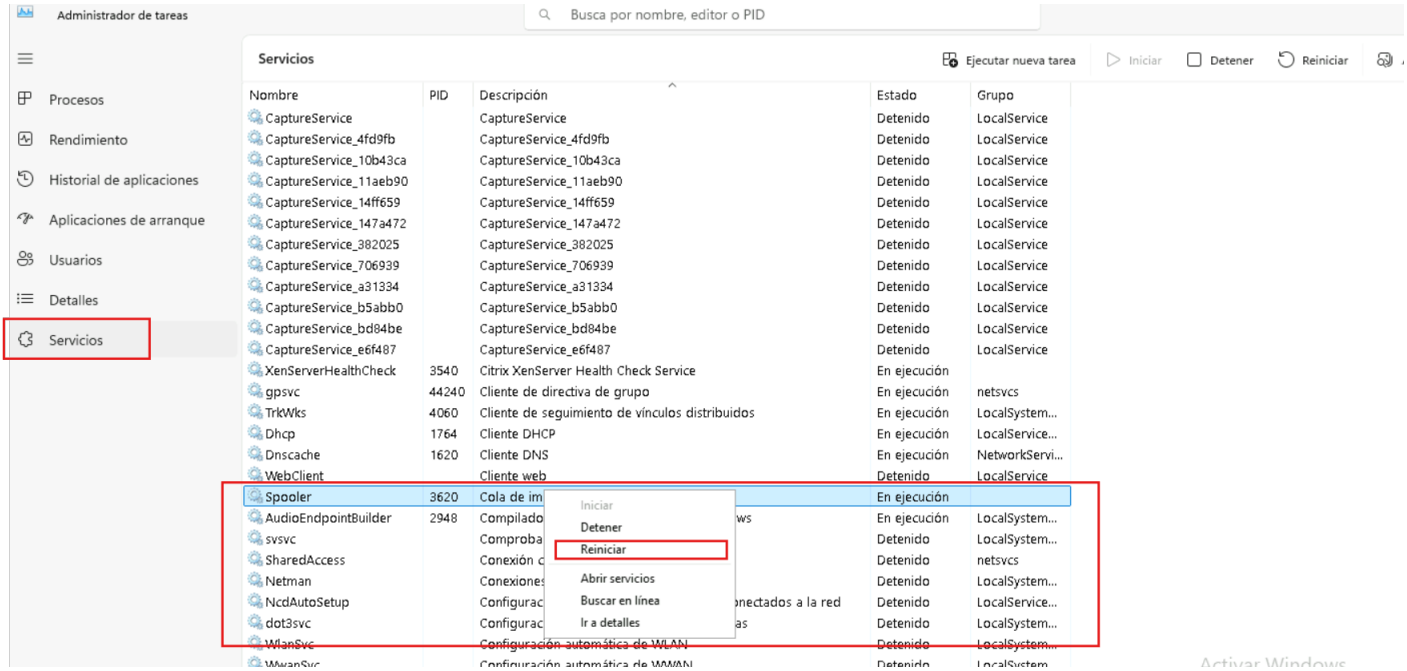
paso tres: seleccionamos todas las impresoras que inicien con "BCS".



paso cuatro: eliminamos las impresoras con ese nombre.



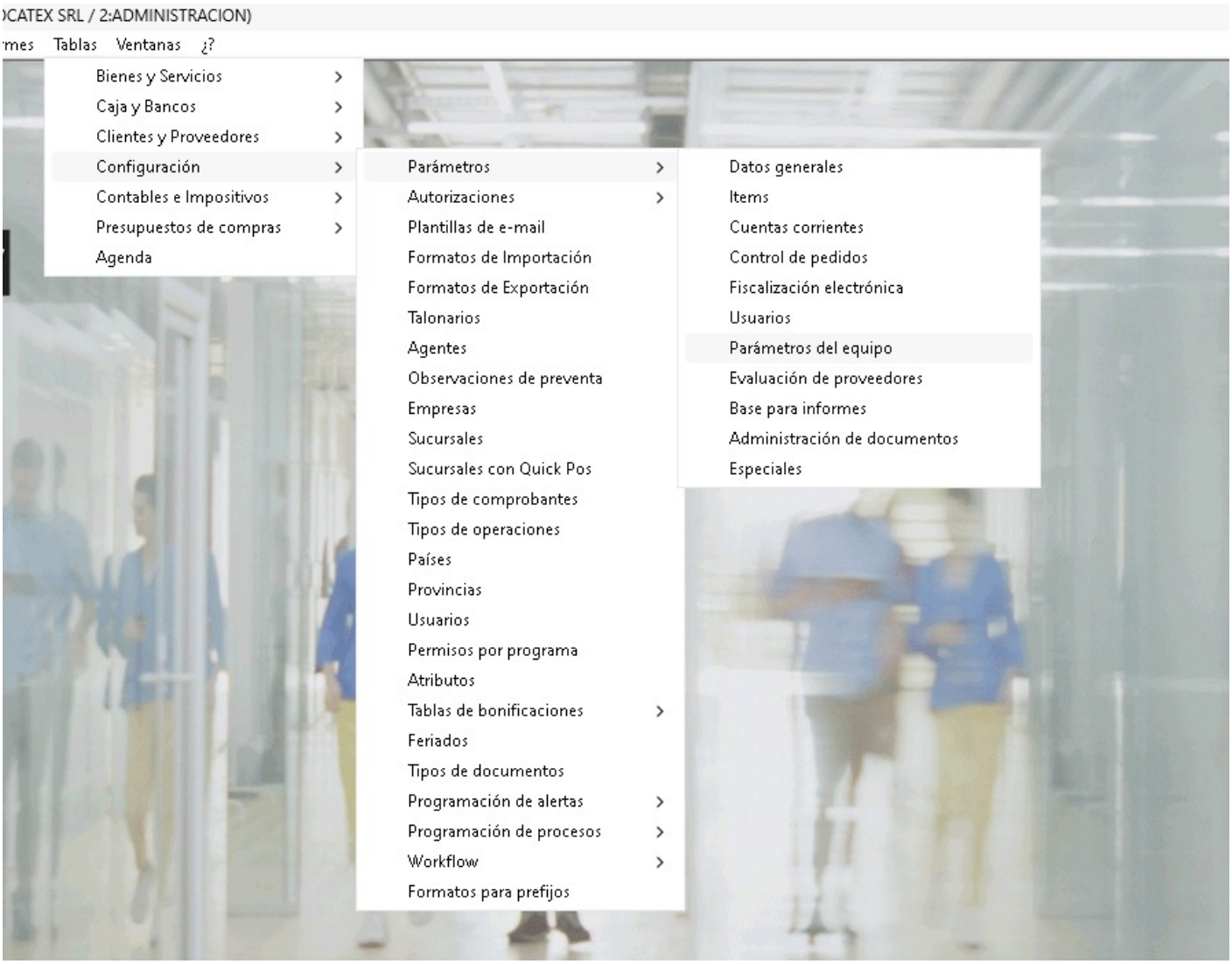
Paso cinco: ingresamos a administrador de tareas, accedemos a servicios y reiniciamos el servicio cola de impresion o "spooler"



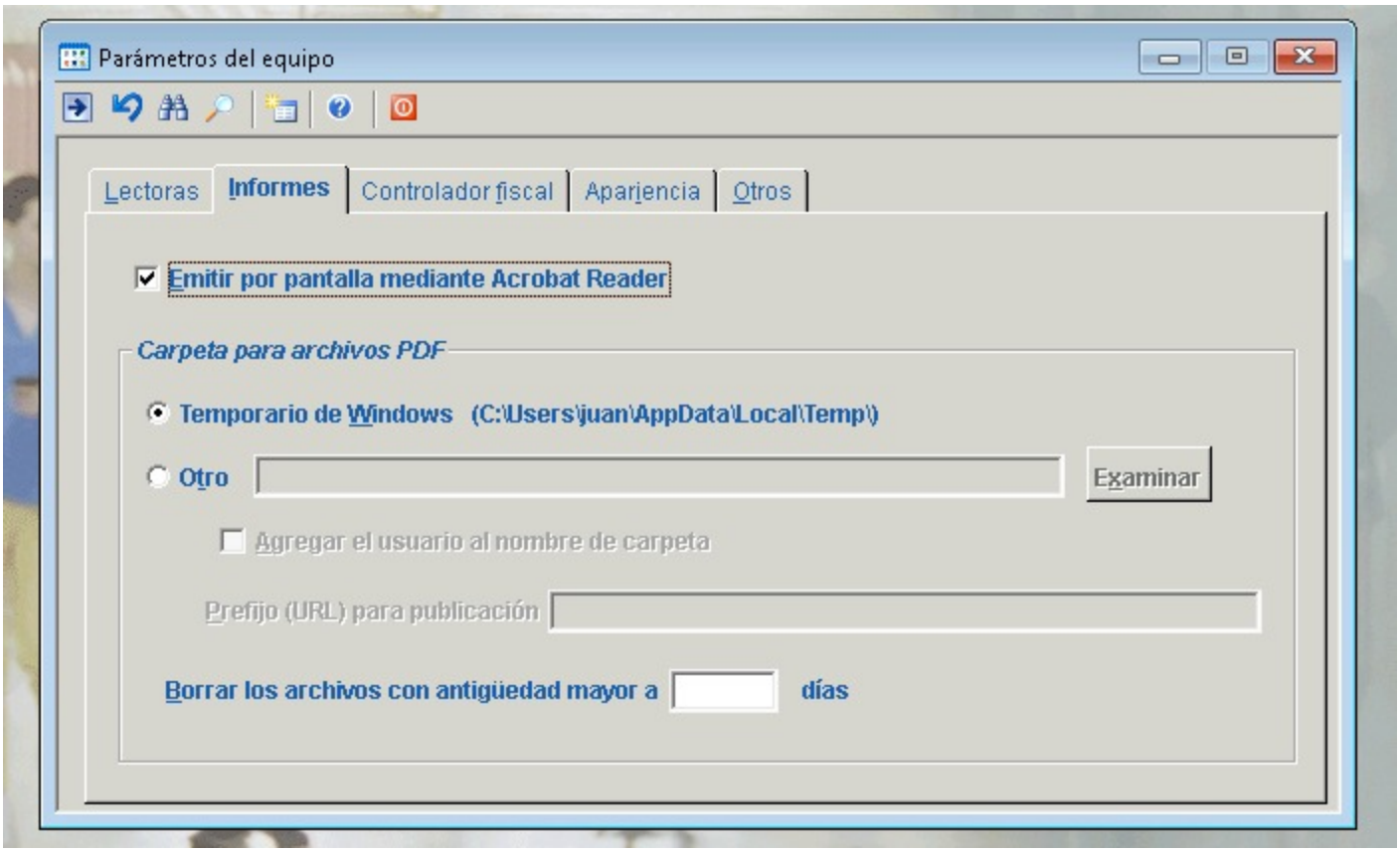
Paso seis: volver a intentar.

Emitir informes en PDF

Para poder emitir informes en PDF debemos activar la opción en el menú **Parámetros de Equipo.**



En la pestaña Informes, tildar la opción **Emitir por pantalla mediante Acrobat Reader**. Guardar.


Parámetros del equipo
Lectoras
Informes
Controlador fiscal
Apariencia
Otros
Emitir por pantalla mediante Acrobat Reader
Carpeta para archivos PDF
Temporario de Windows (C:\Users\juan\AppData\Local\Temp\)
Otro
Examinar
Agregar el usuario al nombre de carpeta
Prefijo (URL) para publicación
Borrar los archivos con antigüedad mayor a
días

Cierre operativo con stock negativo

Para correr el proceso de cierre de periodo, es necesario contar con los errores de stock corregidos, y para ello seguiremos los siguientes pasos:

1. Realizar backup de la base de datos

   Ver instructivo: copia-de-seguridad-rapida

2. Ejecutar el proceso de valuación

   Ver instructivo: proceso-de-valuacion-provisoria

3. Emitir informe de productos con stock negativo

   Ver instructivo: emision-de-informe-de-errores-de-valorizacion

   Ver instructivo: ajuste-de-stock-negativo-para-errores-de-valorizacion

4. Registrar ingreso de stock de ajuste
   1. Ingresar manualmente mediante un remito.

   2. Ingresar masivamente mediante ICR

      Ver instructivo: armado-icr-remito-de-ingreso

      Ver instructivo: encolador-de-mensajes

5. Registrar egreso de stock de ajuste
   1. Ingresar manualmente mediante un remito.

   2. Ingresar masivamente mediante ICR

      Ver instructivo: armado-icr-remito-de-ingreso

6. Correr proceso de cierre operativo

   Ver instructivo: cierre-de-todos-los-subdiarios