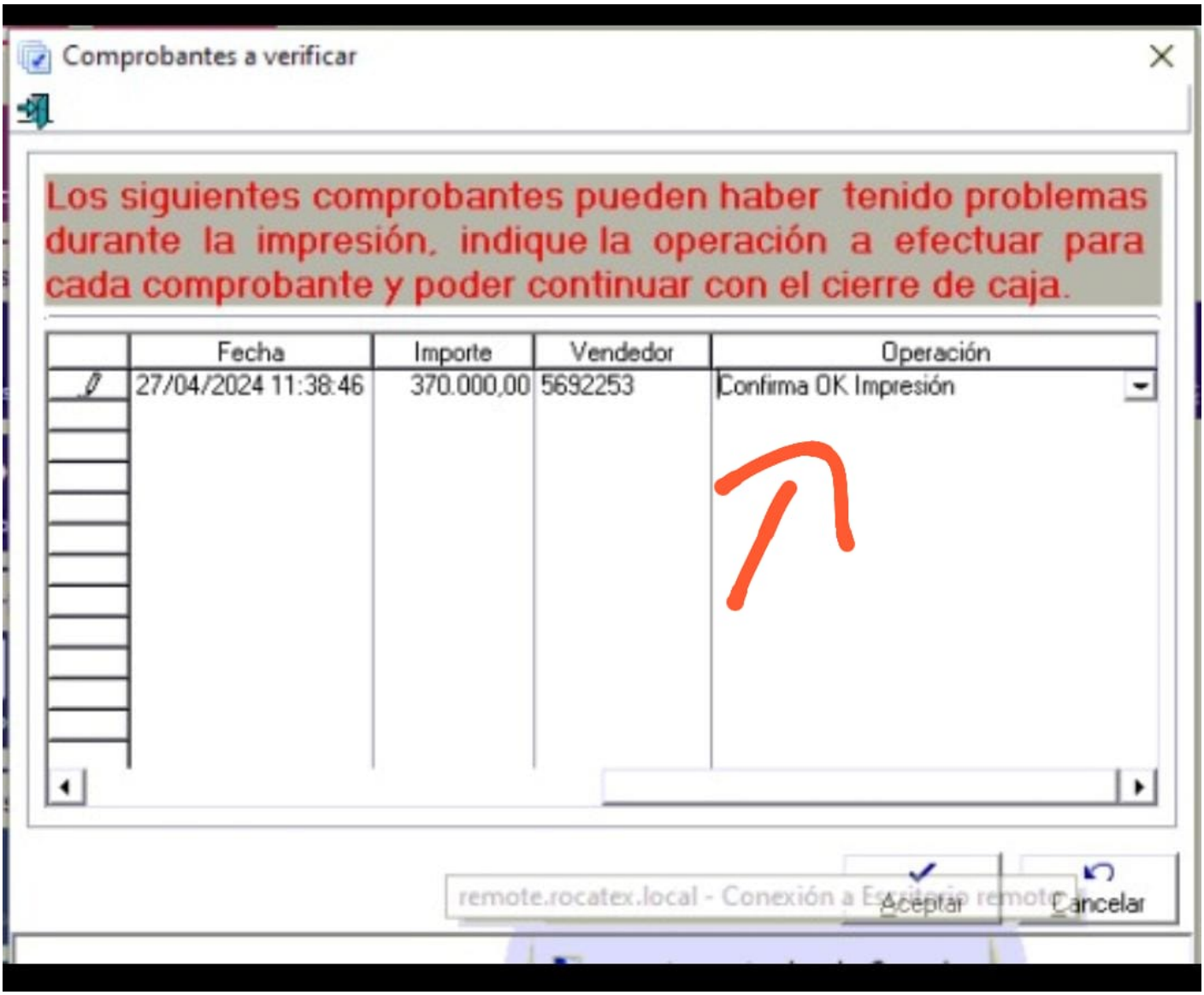
Problemas frecuentes (usuario)

- Los siguientes comprobantes pueden haber tenido problemas durante la impresion.
- No se pudo imprimir el comprobante
- Error de fiscalizacion

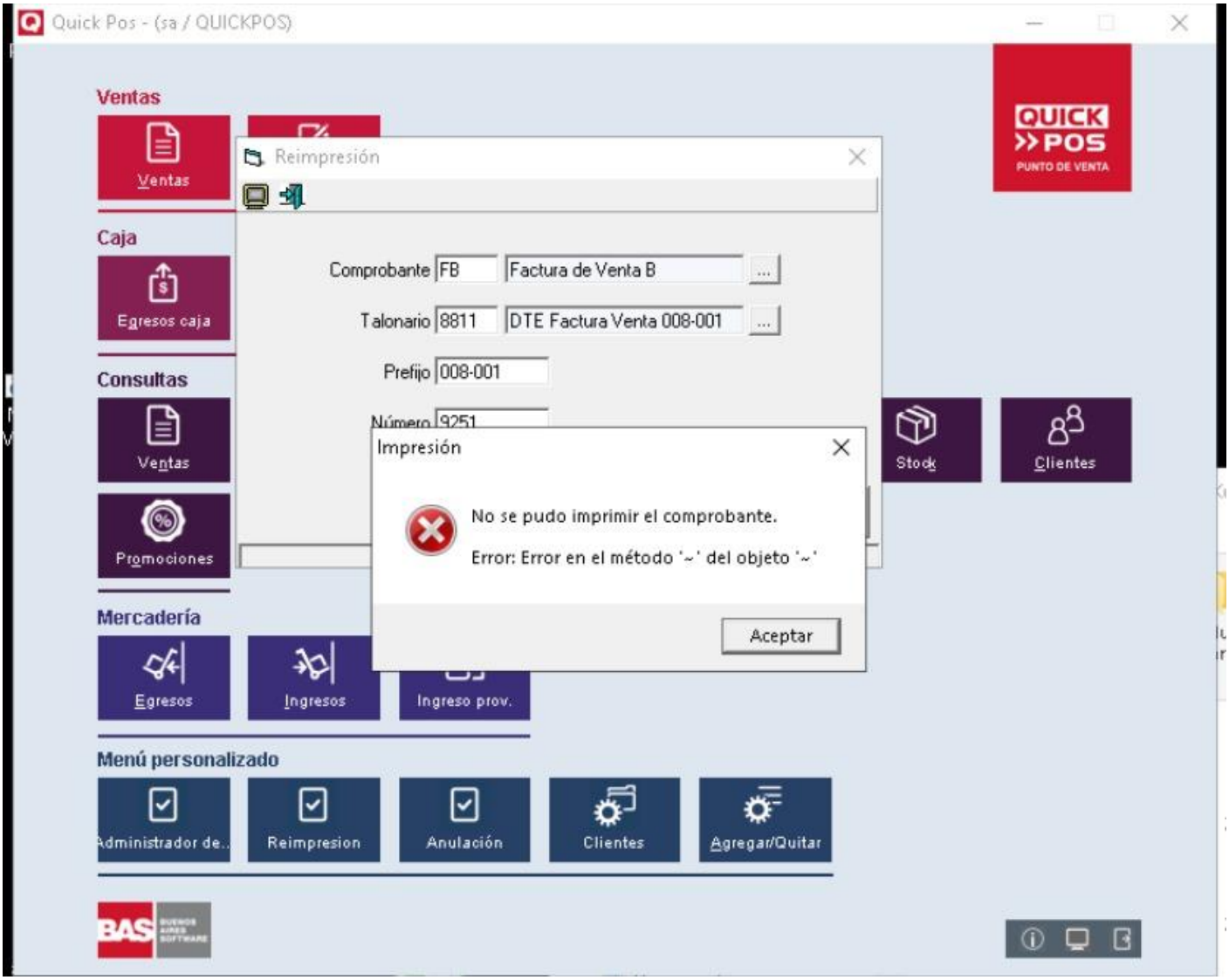
Los siguientes comprobantes pueden haber tenido problemas durante la impresion.

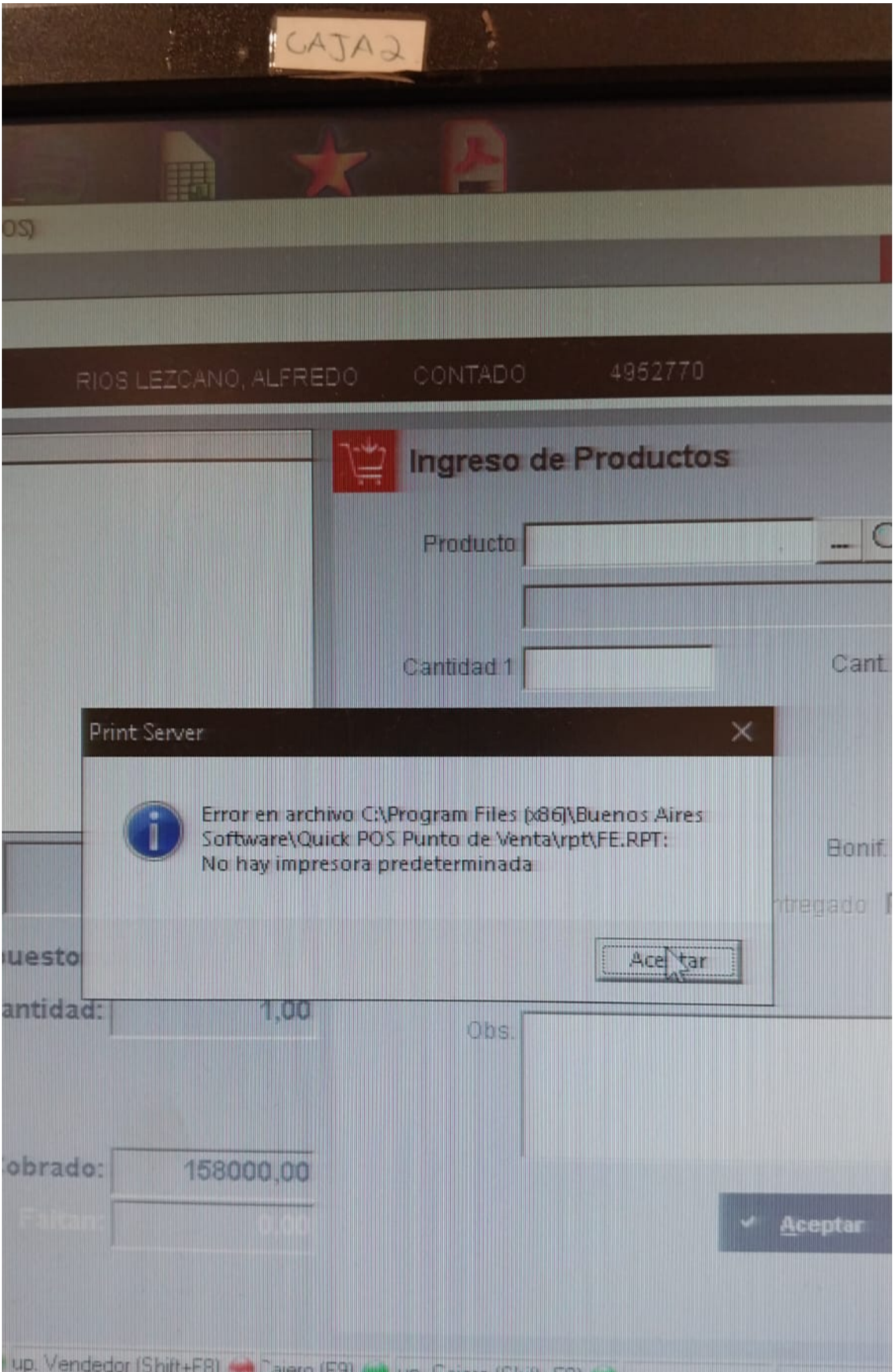
En caso de tener este mensaje, seleccionar la opcion "Confirmar OK impresion" en la columna Operacion.

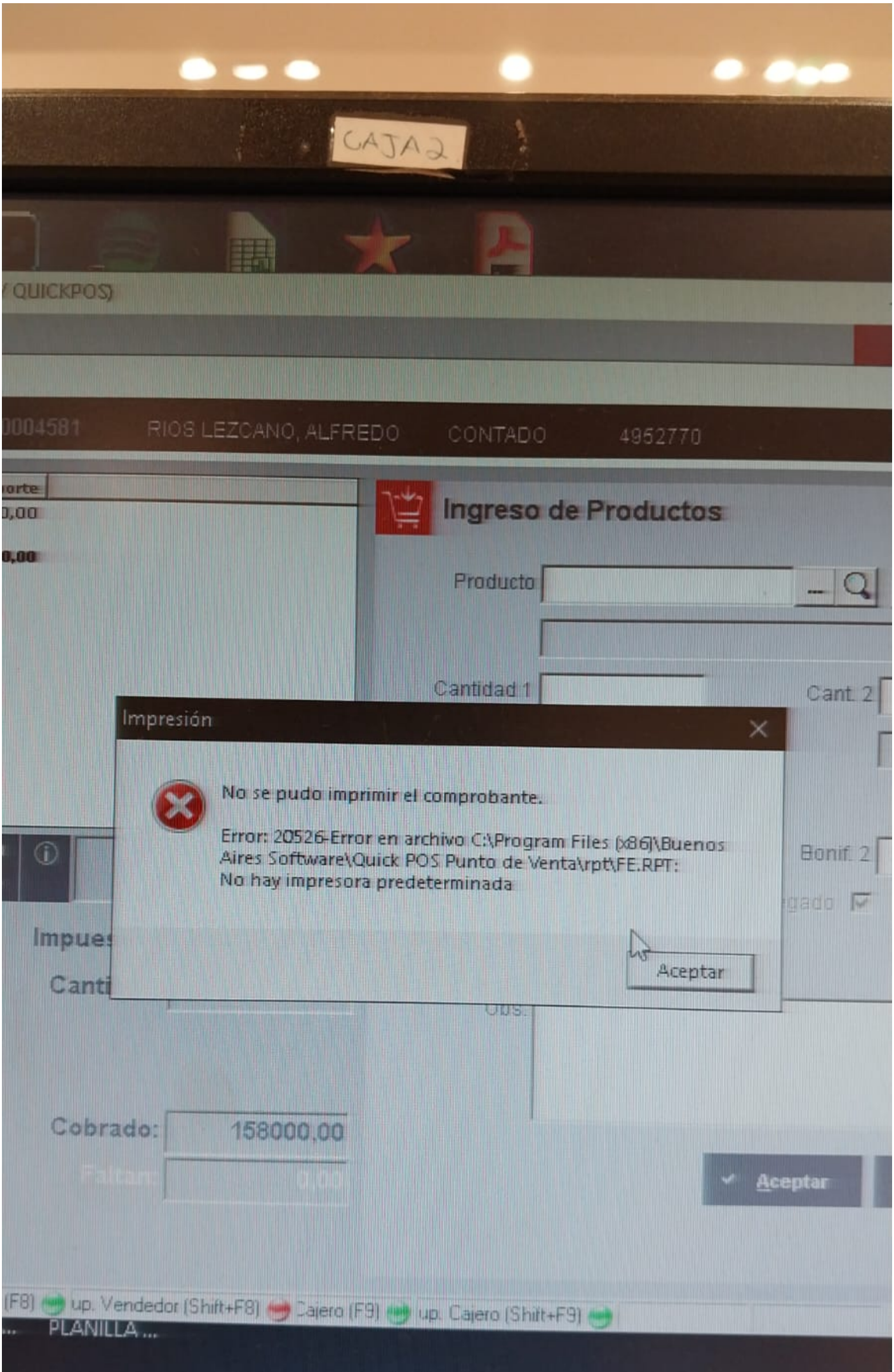


No se pudo imprimir el comprobante

En caso de tener alguna de estas alertas

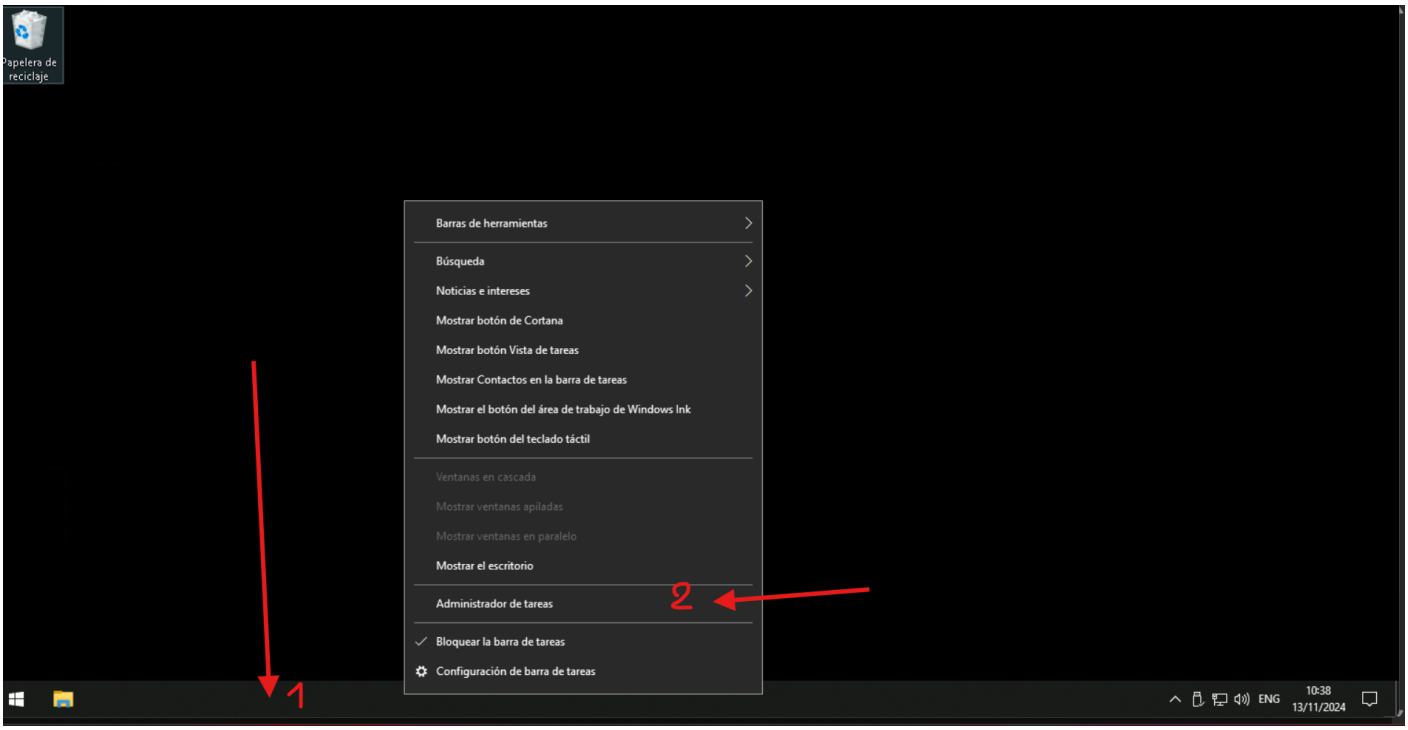



CAJA 2
RIOS LEZCANO, ALFREDO
CONTADO
4952770
Ingreso de Productos
Producto
Cantidad 1
Print Server
Error en archivo C:\Program Files (x86)\Buenos Aires Software\Quick POS Punto de Venta\rpt\FE.RPT:
No hay impresora predeterminada
Aceptar
1,00
158000,00
Aceptar


CAJA 2
QUICKPOS)
0004581 RIOS LEZCANO, ALFREDO CONTADO 4952770
Ingreso de Productos
Producto
Cantidad 1
Cant. 2
Impresión
No se pudo imprimir el comprobante.
Error: 20526-Error en archivo C:\Program Files (x86)\Buenos Aires Software\Quick POS Punto de Venta\rpt\FE.RPT:
No hay impresora predeterminada
Aceptar
Bonif. 2
Cobrado: 158000,00
Aceptar
(F8) up. Vendedor (Shift+F8) Cajero (F9) up. Cajero (Shift+F9)
PLANILLA ...

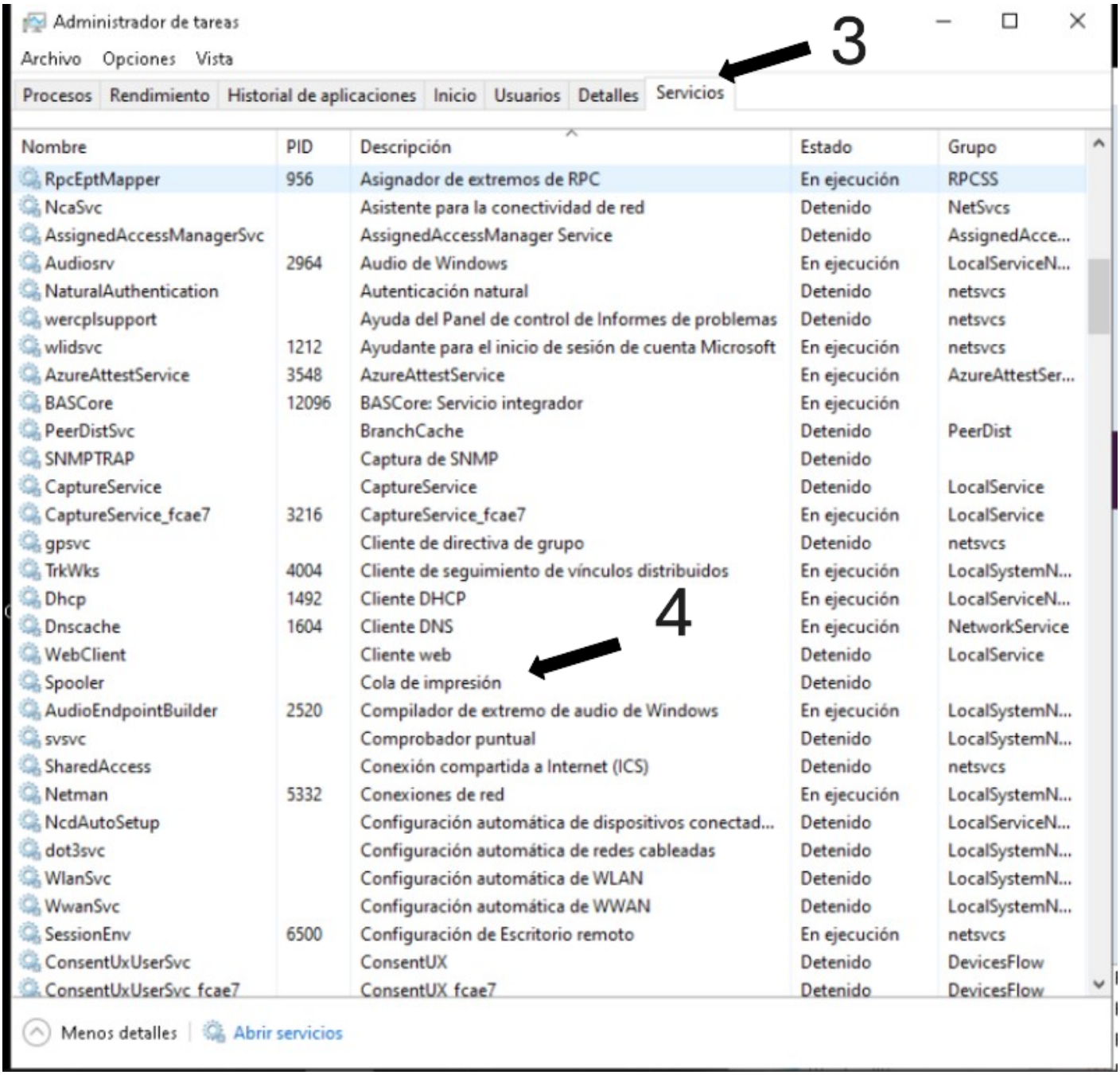
Haremos el siguiente proceso:

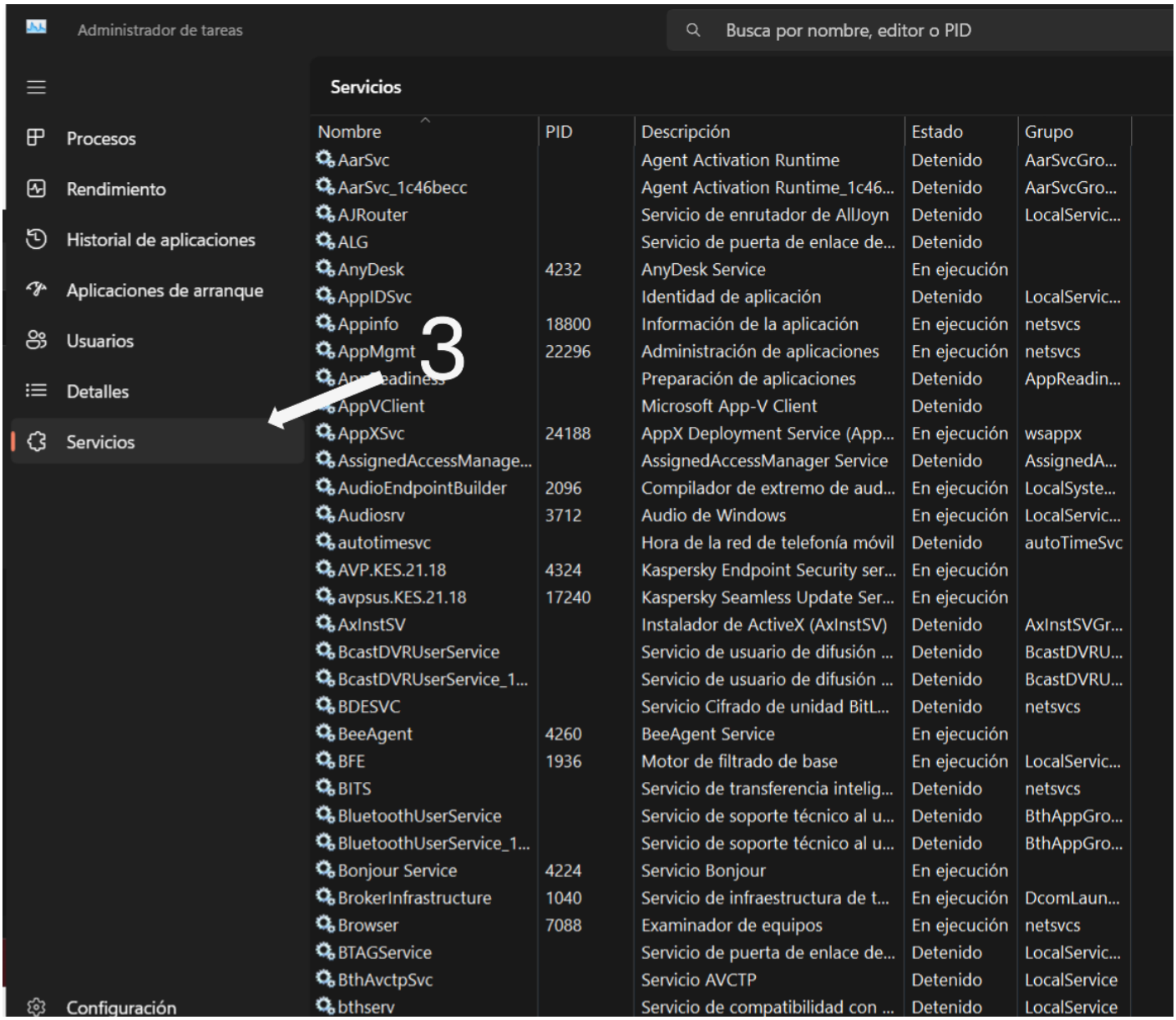
1. click derecho en la barra de tareas
2. ingresamos al administrador de tareas



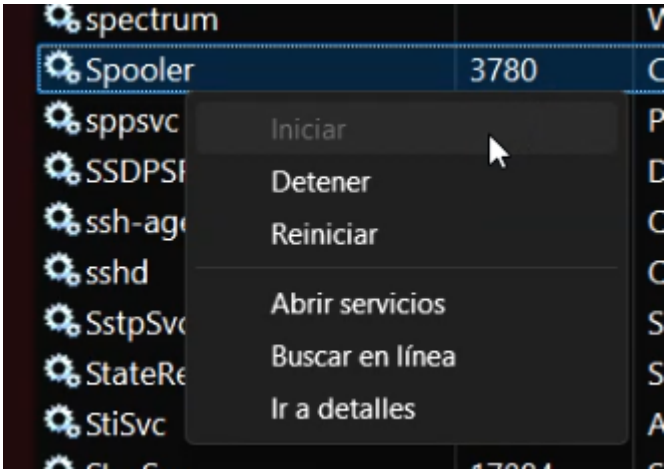
3. ingresamos a servicios

4. Buscamos el servicio "cola de impresión" o "Spooler"


Administrador de tareas
Archivo Opciones Vista
3
Procesos Rendimiento Historial de aplicaciones Inicio Usuarios Detalles Servicios
Nombre PID Descripción Estado Grupo
RpcEptMapper 956 Asignador de extremos de RPC En ejecución RPCSS
NcaSvc Asistente para la conectividad de red Detenido NetSvcs
AssignedAccessManagerSvc AssignedAccessManager Service Detenido AssignedAcce...
Audiosrv 2964 Audio de Windows En ejecución LocalServiceN...
NaturalAuthentication Autenticación natural Detenido netsvcs
wercplsupport Ayuda del Panel de control de Informes de problemas Detenido netsvcs
wlidsvc 1212 Ayudante para el inicio de sesión de cuenta Microsoft En ejecución netsvcs
AzureAttestService 3548 AzureAttestService En ejecución AzureAttestSer...
BASCore 12096 BASCore: Servicio integrador En ejecución
PeerDistSvc BranchCache Detenido PeerDist
SNMPTRAP Captura de SNMP Detenido
CaptureService CaptureService Detenido LocalService
CaptureService_fcae7 3216 CaptureService_fcae7 En ejecución LocalService
gpsvc Cliente de directiva de grupo Detenido netsvcs
TrkWks 4004 Cliente de seguimiento de vínculos distribuidos En ejecución LocalSystemN...
Dhcp 1492 Cliente DHCP En ejecución LocalServiceN...
Dnscache 1604 Cliente DNS En ejecución NetworkService
WebClient Cliente web Detenido LocalService
4
Spooler Cola de impresión Detenido
AudioEndpointBuilder 2520 Compilador de extremo de audio de Windows En ejecución LocalSystemN...
svsvc Comprobador puntual Detenido LocalSystemN...
SharedAccess Conexión compartida a Internet (ICS) Detenido netsvcs
Netman 5332 Conexiones de red En ejecución LocalSystemN...
NcdAutoSetup Configuración automática de dispositivos conectad... Detenido LocalServiceN...
dot3svc Configuración automática de redes cableadas Detenido LocalSystemN...
WlanSvc Configuración automática de WLAN Detenido LocalSystemN...
WwanSvc Configuración automática de WWAN Detenido LocalSystemN...
SessionEnv 6500 Configuración de Escritorio remoto En ejecución netsvcs
ConsentUxUserSvc ConsentUX Detenido DevicesFlow
ConsentUxUserSvc_fcae7 ConsentUX_fcae7 Detenido DevicesFlow
Menos detalles
Abrir servicios



5. procedemos a darle click derecho e iniciar el servicio.

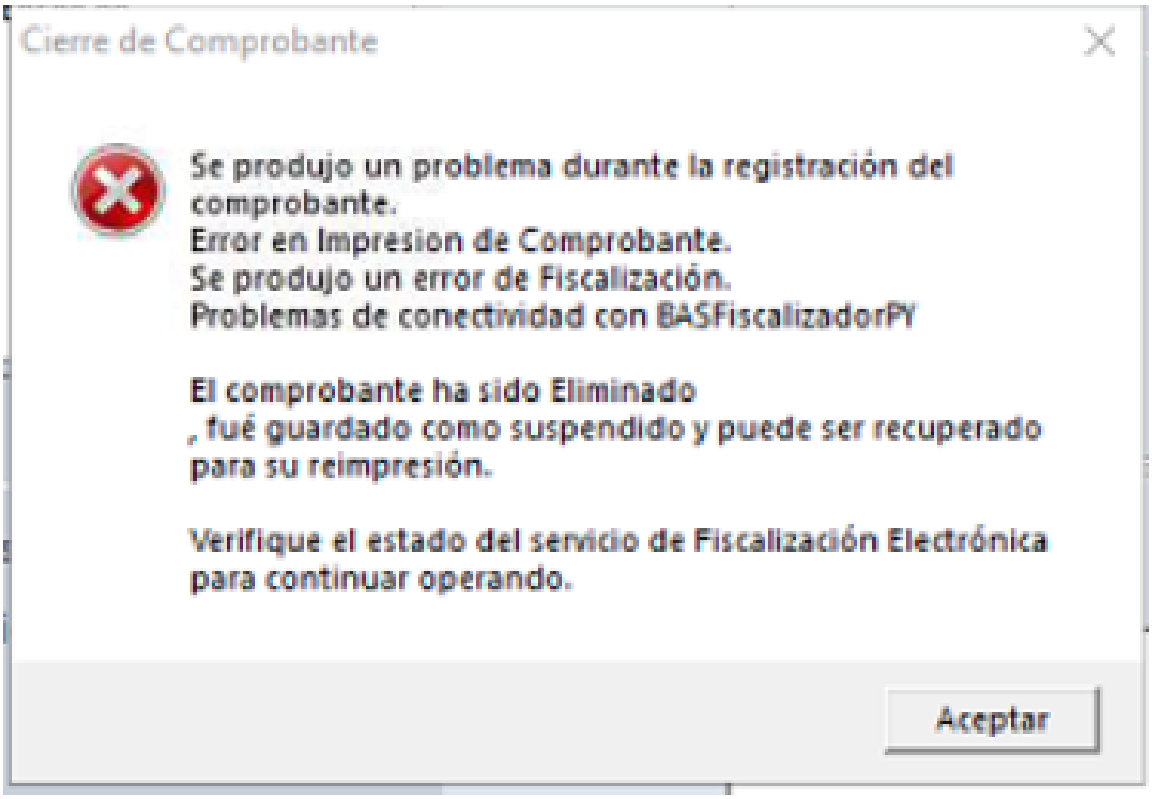


6. apagar y prender la impresora.

7. Reimprimir el comprobante en caso de que se haya generado y no se encuentre en el kude.

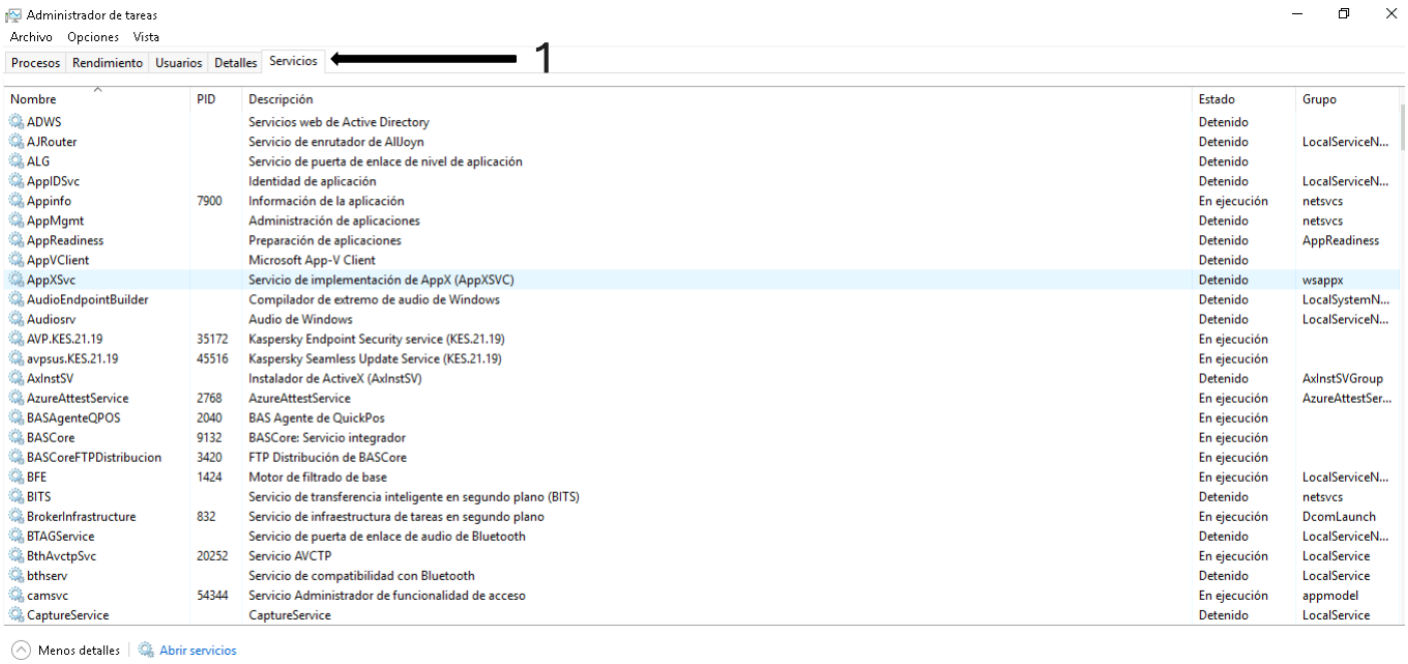
Error de fiscalizacion

Si tenemos el siguiente error:



Haremos el siguiente proceso:

1.Desde el administrador de tareas nos dirigimos a servicios:



2.Nos aseguramos de que los servicios FEQPPY Y FISCALIZADORPY este en ejecución.



3.En caso de que se encuentre detenido alguno de los dos servicios darle click derecho e iniciar.

