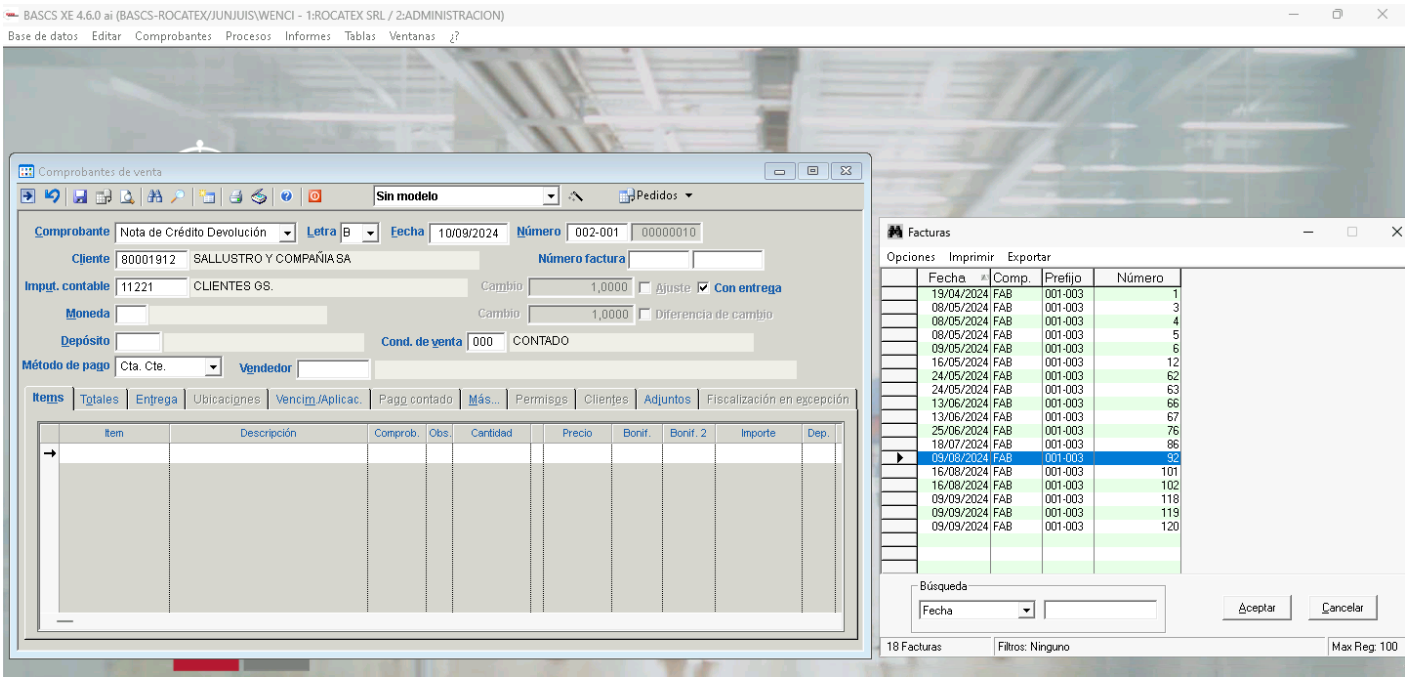
Devolución de Bienes y Servicios

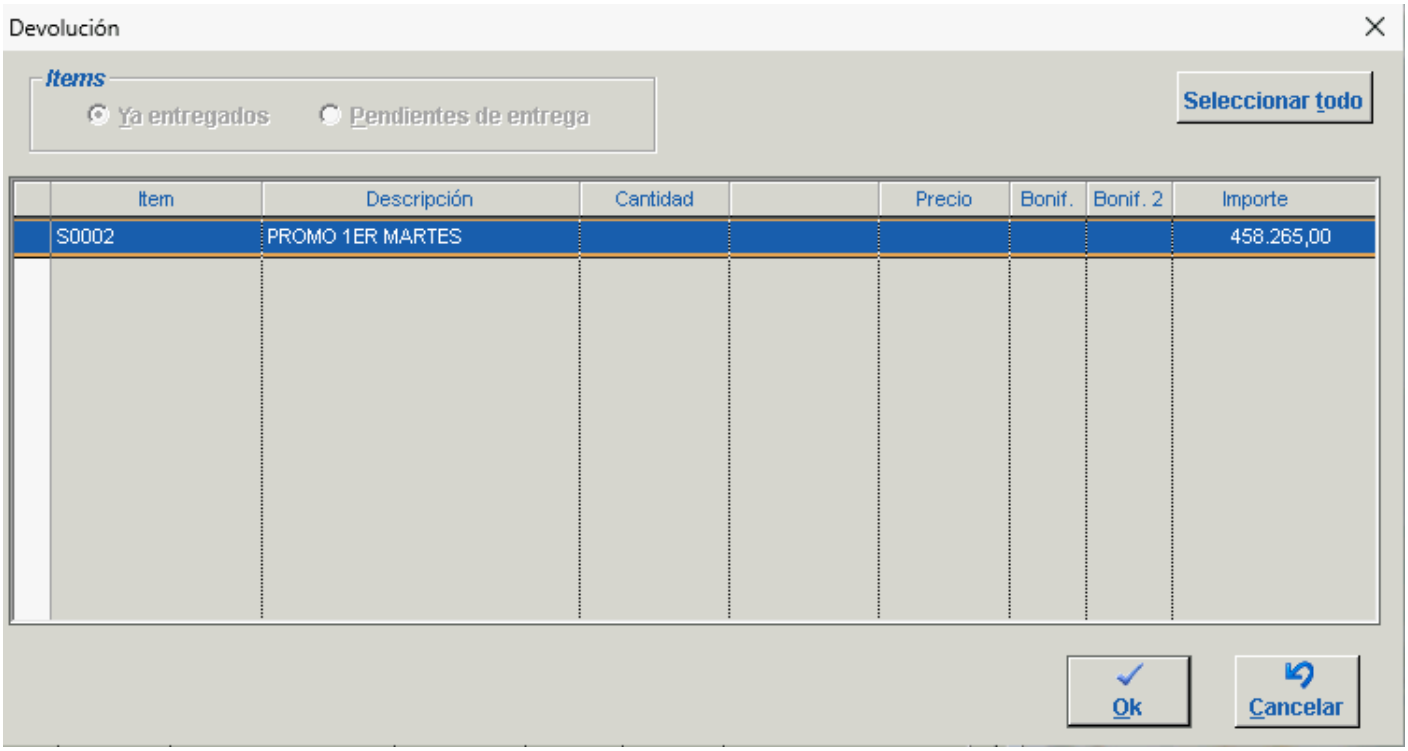
En el caso de devolución de mercaderias se procede a utilizar la Nota de Credito Devolución, la misma permite referenciar directamente la factura que contiene los bienes a devolver y recargar en el detalle de la NCR las lineas que fueron facturadas a fin de discriminar cuales se devuelven y cuales no, de modo que solo se debe seleccionar las lineas a devolver y proceder a registrar el resto de los datos conforme al el comprobante de origen.

> Comprobantes > Ventas > Facturas > Ingreso.

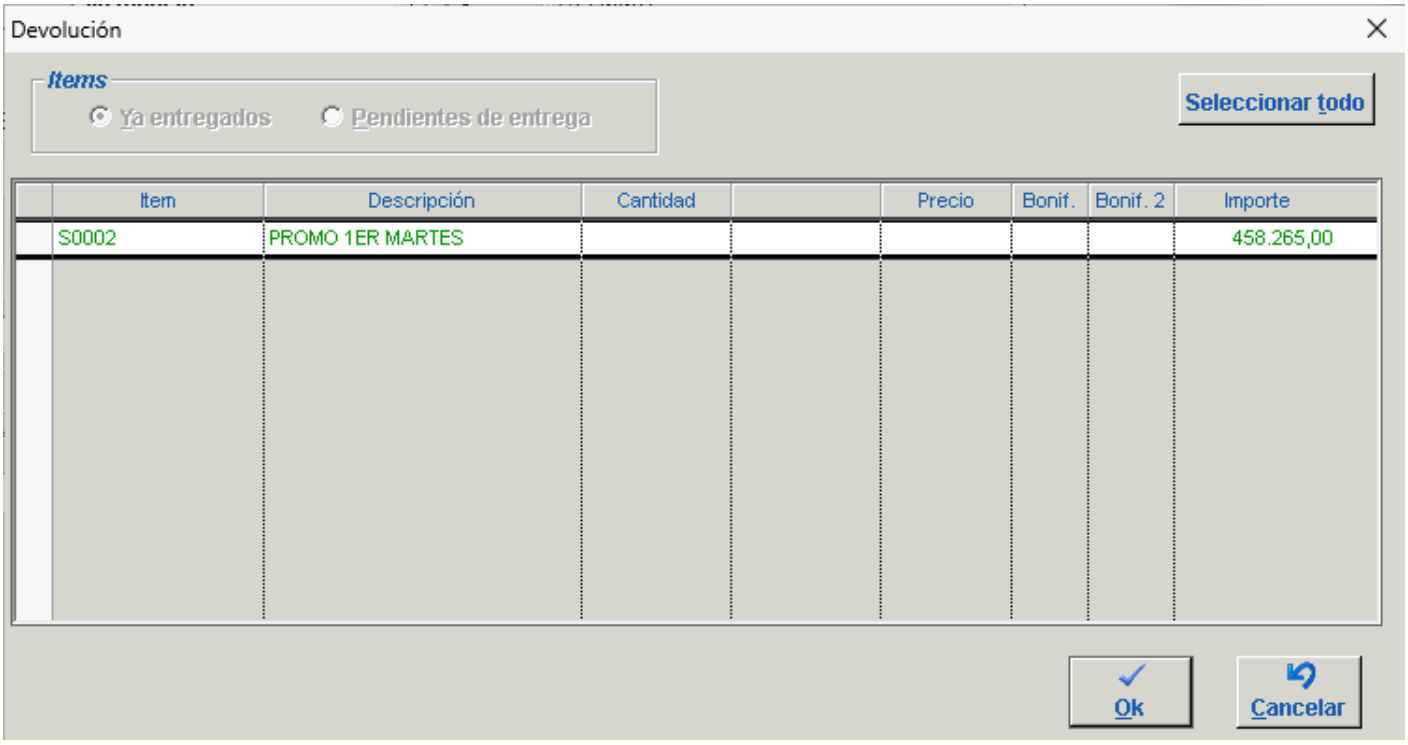
En el ejemplo de abajo se puede ver que una vez seleccionado el comprobante **Nota de Crédito Devolución** la letra **B** y el talonario correcto se debe ingresar el cliente y una vez ingresado este datos se puede avanzar hasta el campo **Número factura** donde se debe seleccionar la factura a afectar mediante la busqueda en la lista desplegable que se visualiza utilizando la tecla F3 o el boton de buscar.



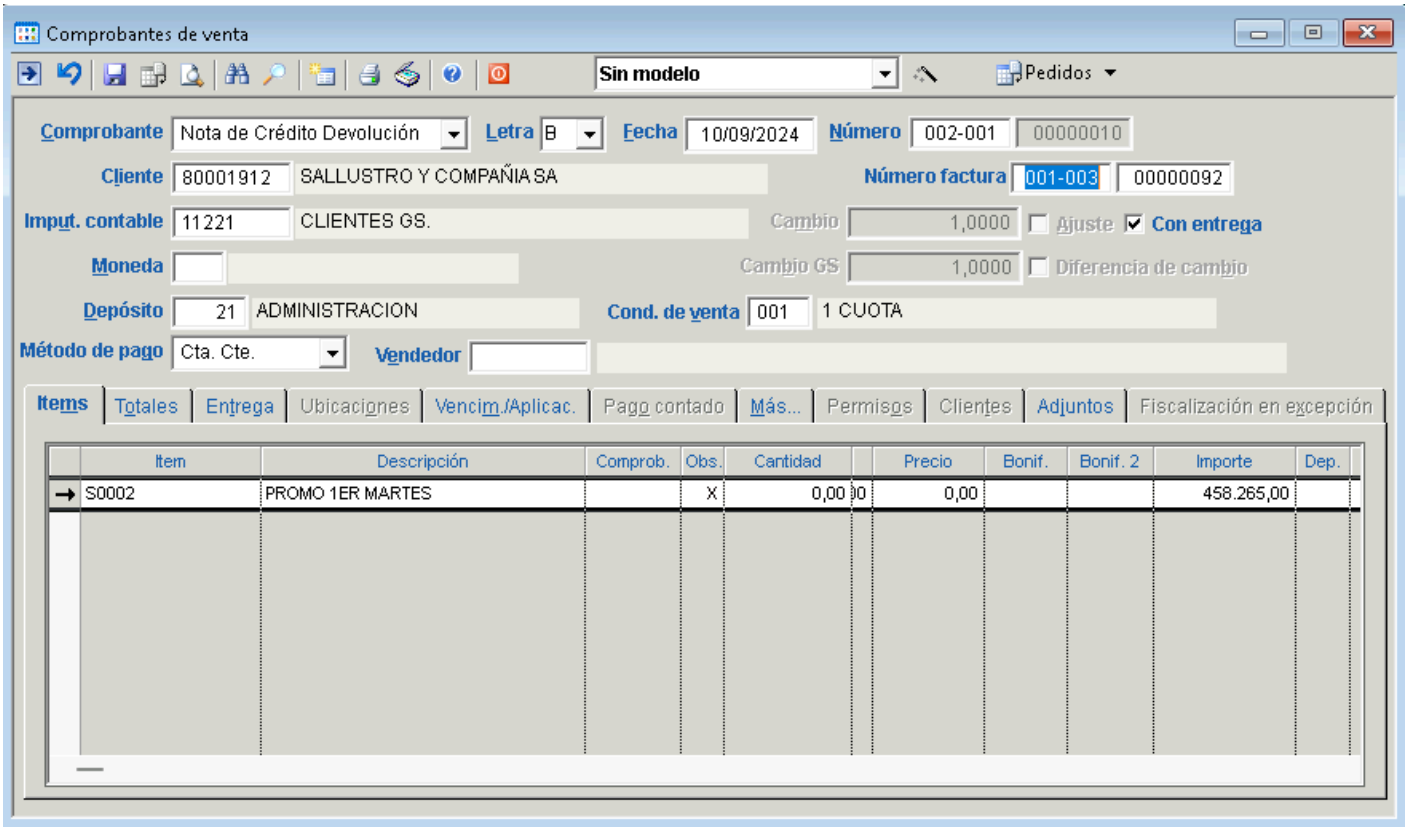
Al seleccionar la factura y presionar Aceptar se visualiza la siguiente ventana.



Donde podemos seleccionar las lineas que deseamos devolver ejecutando doble click sobre las mismas, una vez seleccionadas, las letras se tornarán de color verde indicando que las mismas serán agregadas al detalle de la Nota de Credito. Finalmente click en Aceptar.



Como se puede apreciar los demas datos del encabezado fueron completados fielmente al comprobante de origen.



Finalmente se debe avanzar a registrar los datos del pago como en cualquier comprobante de venta para los casos en que el comprobante de origen sea al Contado, en caso de que el comprobante de origen sea a Crédito el circuito termina grabando directamente el comprobante mediante la tecla F10 o el boton grabar.

Revision #2
Created 10 September 2024 14:09:54 by Wenci
Updated 10 September 2024 15:26:42 by Wenci